

Jaarverslag 2019

NPV-afdeling Zeist

Nederlandse Patiënten Vereniging, afdeling Zeist



Coördinatoren:
Janine Jonker
Anja Oosterhoff

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	2
2	De thuiszorg	3
3	Verpleeg- en verzorgingshuizen (V&V).....	3
3.1	Charim	3
3.2	Contacten	4
3.3	De getallen	4
4	Buddyzorg	5
4.1	buddyzorg.....	5
4.2	Aanvragen	6
4.3	Inzetten	6
5	De vrijwilligers	7
5.1	De cijfers.....	7
5.2	Training en opleiding	7
6	De organisatie	8
6.1	Groepsbijeenkomsten	8
6.2	Nieuwsbrieven.....	8
6.3	Jaarvergadering	8
6.4	Uitje.....	8
6.5	Kersttentie.....	8
6.6	Bestuursvergaderingen.....	8
6.7	Coördinatie	8
7	Public relations	9
7.1	NPV Veenendaal	9
7.2	Bladen, kranten en radio	9
7.3	Sociale wijkteams	9
7.4	Huisartsen	9
7.5	Vrijwilligersmarkt	9
7.6	Website, Facebook pagina, LinkedIn	9
8	Netwerken.....	10
9	Plannen voor 2020	11

1 Inleiding

Jaarverslag is een formele naam voor het verslag van de werkzaamheden van het afgelopen jaar 2019. Wij streven er naar om met de NPV-Zeist een warme organisatie te zijn die er is voor de cliënten en hun mantelzorgers en naasten. Samen met onze vrijwilligers bieden wij steun en aandacht in een bijzondere periode rondom het einde van het leven.

Elk jaar ontvangen we bedankbrieven en daar willen we u graag in laten delen:

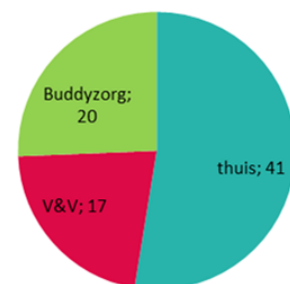
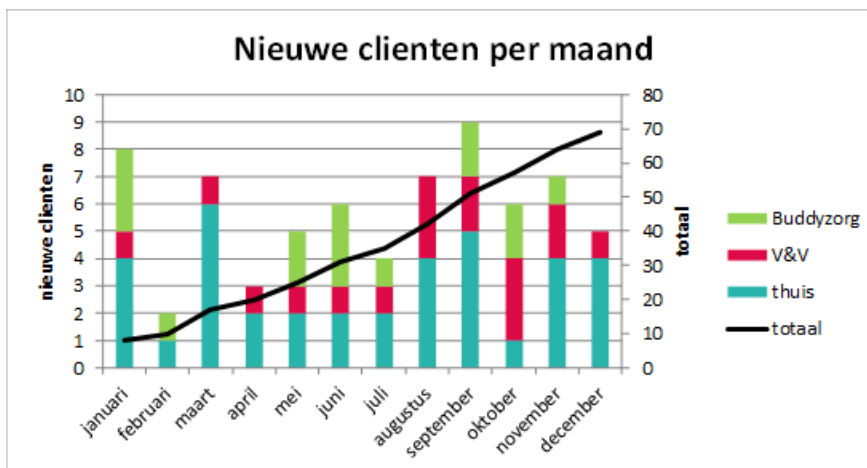
De samenwerking met jullie en de prachtige organisatie NPV komt hiermee tot een einde. Graag wil ik jullie mijn persoonlijke dank over brengen. Mijn moeder voelde zich als een prinses verzorgd.

Nogmaals heel hartelijk dank, mede namens mijn dankbare moeder.

In 2019 is ons werkgebied uitgebreid omdat we de regio Maarn/Maarsbergen hebben overgenomen. De coördinator van de VPTZ Maarn/Maarsbergen ging met pensioen en het lukte niet om een opvolger te vinden. Daarom heeft het bestuur van deze afdeling contact gezocht met het bestuur van de NPV Zeist en de vraag voorgelegd of het mogelijk om de regio van Zeist (VPTZ) uit te breiden met Maarn/Maarsbergen. Hierover is overeenstemming bereikt en vanaf 1 november is alles in gang gezet.

In de figuren hieronder is weergegeven hoeveel cliënten er in de maanden van het afgelopen jaar zijn bijgekomen en hoe de verdeling is tussen inzetten Thuis, in V&V huizen en bij Buddyzorg.

In totaal zijn er 78 cliënten aan wie we dit jaar zorg hebben verleend. De vrijwilligers zijn hiervoor 619 keer op pad geweest en hebben 1280 uur zorg geboden.



2 De thuiszorg

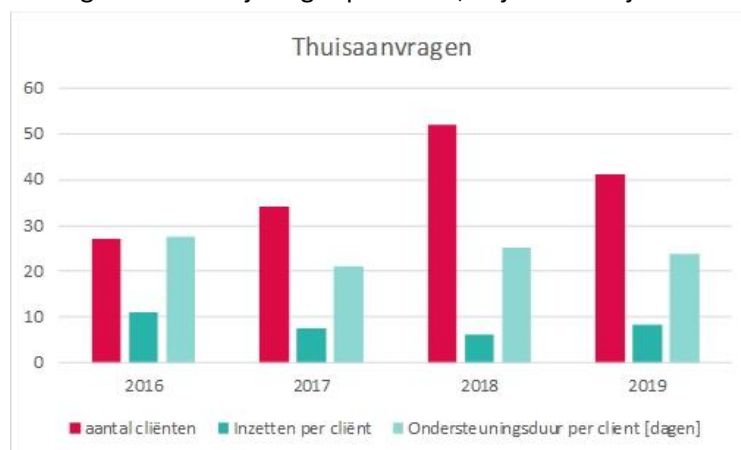
Voor de terminale zorg thuis hebben we 37 nieuw aangemelde cliënten en 4 cliënten meegenomen uit 2018, samen 41 cliënten, daadwerkelijk kunnen ondersteunen. Daarnaast hebben we bij 16 aanvragen geen vrijwilligers kunnen inzetten om de volgende redenen: 8 cliënten overleden voor de 1^e inzet, bij één cliënt nam de familie het over vanwege snelle verslechtering van de situatie, 2 cliënten werden opgenomen in een hospice, bij 2 cliënten werd 24-uurs zorg ingezet, voor 1 cliënt werd informatie aangevraagd en voor 2 cliënten was er een andere reden om niet door te gaan.

De ondersteuning bestond uit 846 uren zorg. Hiervoor is 344 keer een vrijwilliger op pad gegaan naar een cliënt.

Van deze inzetten is 75% overdag, 10% in de avond en 15% in de nacht.



Dit jaar was er een lichte stijging te zien van het aantal aanvragen ten opzichte van eerdere jaren maar een lichte daling ten opzichte van 2018; toen was er sprake van een piek. De inzetten en het aantal uren ondersteuning door een vrijwilliger per cliënt, blijven redelijk stabiel.



3 Verpleeg- en verzorgingshuizen (V&V)

3.1 Charim

In 2019 hebben we 2 keer een overleg gehad met de palliatief consulenten van het hospice De Wingerd in Amerongen. In de loop van het jaar is er een nieuwe directeur zorg benoemd. Binnen

Charim zoeken we naar een goede samenwerkingsvorm waarbij we naar elkaar doorverwijzen. De palliatief consultants wijzen bij team overleggen binnen Charim op de mogelijkheid die wij kunnen bieden voor bewoners van de verschillende verpleeghuizen in Zeist die in de terminale fase verkeren.

Bij een aantal teams hebben we op een overleg iets mogen vertellen over wat wij voor hun bewoners kunnen betekenen.

3.2 Contacten

Dit jaar hebben we contact gelegd met de organisatie ISZ De Brug. Hier is een pilot gestart met één contactpersoon binnen de organisatie, waarbij cliënten in de terminale fase worden aangemeld, die een klein of geen netwerk (meer) hebben. Deze contactpersoon legt dan weer met de coördinator van de NPV contact en zo nodig wordt er een inzet van vrijwilligers geregeld. Het bevalt heel goed om met één contactpersoon binnen een grote organisatie te werken. Daardoor zijn de lijnen kort en de samenwerking helder en duidelijk.

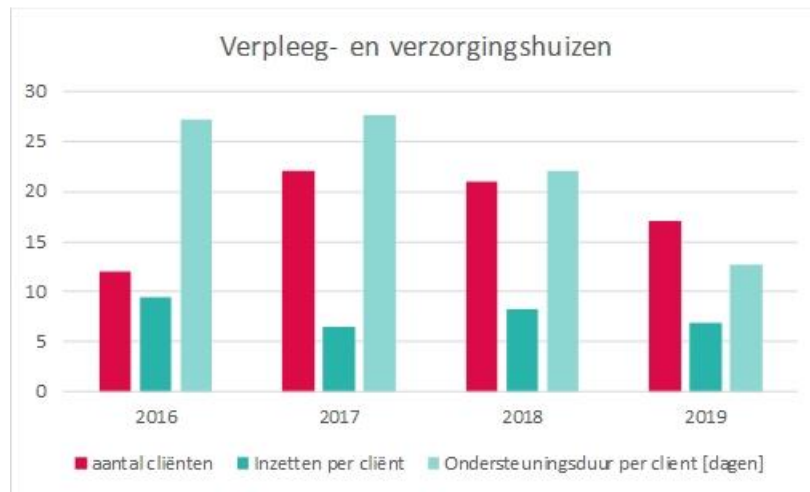
3.3 De getallen

We hebben dit jaar 18 nieuwe aanvragen gekregen vanuit een verpleeg- en verzorgingshuis waarbij we een vrijwilliger hebben ingezet. Eén aanvraag is niet doorgegaan.

De vrijwilligers hebben 178 uren zorg mogen geven. Daarvoor is 117 keer een vrijwilliger op pad geweest. Van deze inzetten is 79% overdag, 21% in de avond .



Zoals in de grafiek hieronder is te zien is het aantal cliënten wat terug gelopen ten opzichte van 2018.



4 Buddyzorg

4.1 buddyzorg

In 2016 zijn we gestart met buddyzorg in de palliatieve fase, voor cliënten die nog niet in de terminale fase zijn maar een gemiddelde levensverwachting hebben van 3 maanden tot een jaar. Hierdoor kunnen we toch vrijwilligers inzetten bij een hulpvraag, ook al is er nog geen sprake van een terminale indicatie.

De buddyaanvragen vallen buiten de subsidie van het ministerie van VWS. De gemeente Zeist en de gemeente Utrechtse Heuvelrug vinden deze vorm van zorgverlening belangrijk en we ontvangen hiervoor een gemeentelijke subsidie. Daarnaast worden we financieel ondersteund door diverse kerken in Zeist en door St. Vrienden van de NPV-afdeling Zeist. Daarnaast zijn we altijd op zoek naar andere bronnen van financiering.

4.2 Aanvragen

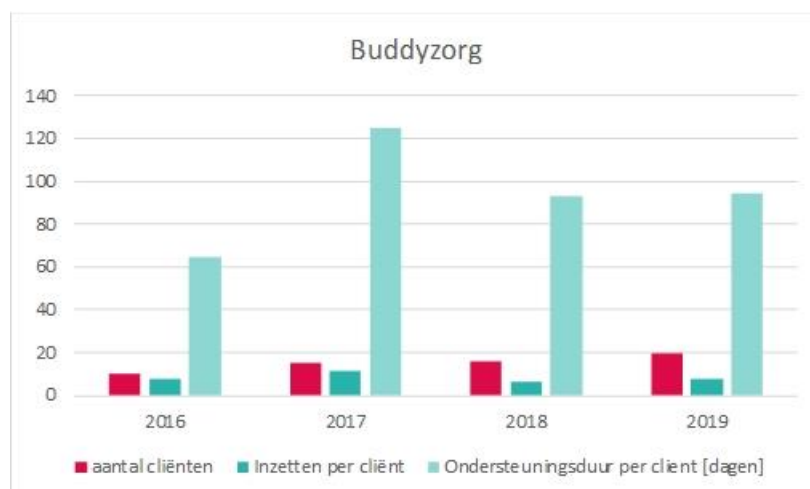
Dit jaar groeide het aantal aanvragen voor buddyzorg. We mochten de buddyvrijwilligers inzetten bij 15 nieuwe cliënten. We hebben 5 cliënten uit 2018 mee genomen. Dat maakt dat we in totaal bij 20 buddyaanvragen vrijwilligers hebben ingezet en in totaal 15 aanvragen in behandeling hebben genomen.

We hebben 256 uur psychosociale ondersteuning verleend. Dit vond altijd overdag plaats. In totaal zijn hiervoor 15 buddy's ingezet en zij zijn hiervoor 158 keer op pad geweest.



4.3 Inzetten

In onderstaande grafiek is te zien dat de buddyaanvragen groeien. Verder is de ondersteuningsduur en het aantal inzetten per cliënt redelijk gelijk gebleven over de afgelopen jaren met een piek in 2017.

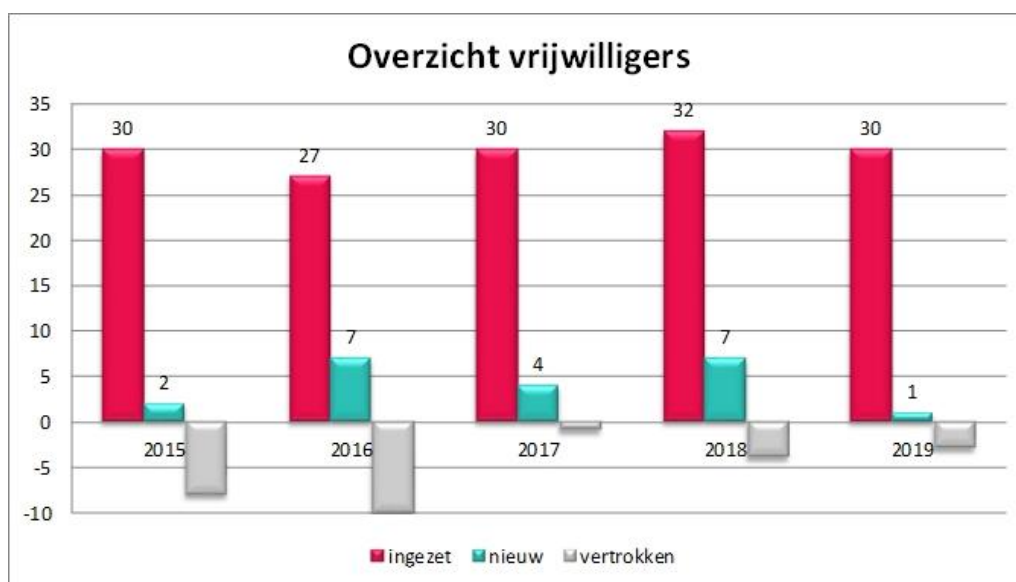


5 De vrijwilligers

5.1 De cijfers

In 2019 zijn wij gestart met 30 vrijwilligers. In de zomerperiode kwam er een aanmelding binnen van een aspirant vrijwilliger. Zij heeft de landelijke training van de VPTZ gevolgd, nadat we met haar een kennismakingsgesprek hadden gevoerd. We hebben dit jaar geen wervingscampagne voor nieuwe vrijwilligers opgezet omdat we in 2018 een grote nieuwe groep vrijwilligers hadden geschoold. Aan het einde van 2019 hadden we 28 vrijwilligers, 1 nieuwe vrijwilliger en 3 vrijwilligers die zijn gestopt vanwege o.a. grotere drukte op het werk en verhuizing.

Eén vrijwilliger heeft een dubbele functie van bestuurslid en reserve vrijwilliger. Eén vrijwilliger doet veel werk voor de ICT ondersteuning.



5.2 Training en opleiding

Dit jaar hebben we twee themabijeenkomsten georganiseerd met als thema: Voeding in de laatste levensfase en Afscheid nemen. Ook was het mogelijk om naar de theateropvoering Dag Mama in Leersum te gaan, dit werd gesponsord door de gemeente Utrechtse Heuvelrug.

Dit jaar hebben zes van onze vrijwilligers een tweedaagse training van de VPTZ gevolgd.

Voortgangsgesprekken

In 2019 hebben we met 14 vrijwilligers het voortgangsgesprek gevoerd. Het is fijn om in alle rust een goed gesprek met de vrijwilliger te voeren, zodat we elkaar over en weer beter leren kennen.

Coördinatoren trainingen:

Anja Oosterhoff heeft de eendaagse VPTZ training: het voeren van lastige gesprekken gevolgd.

Janine Jonker heeft de VPTZ training module 1 gevolgd 'Beleidsontwikkeling voor VPTZ organisaties'.

6 De organisatie

6.1 Groepsbijeenkomsten

Dit jaar hebben we vier intervisie bijeenkomsten en twee themabijeenkomsten gehouden.

6.2 Nieuwsbrieven

Maandelijks sturen we naar alle vrijwilligers en bestuursleden een nieuwsbrief. Hierin houden we hen op de hoogte van de aanvragen en andere bijzonderheden.

6.3 Jaarvergadering

Op donderdag 25 april werd de jaarvergadering van de NPV-afdeling Zeist gehouden. Het eerste gedeelte van de jaarvergadering was een ledenvergadering en hier werd een nieuw bestuurslid voorgesteld: Hans Hoepel. Hij is penningmeester geworden. Daarna mochten we een presentatie houden over het werk wat is gedaan in 2018. Bij de openbare vergadering werd een lezing gehouden door dr. Paul Lieverse met als onderwerp "Overbehandelen". Een interessante lezing met veel praktische voorbeelden. Er waren bijna 50 aanwezigen

6.4 Uitje

Op 5 juli zijn we met de vrijwilligers naar de kersenkwekerij en plattelandswinkel De Achterdijk in Bunnik geweest. Het was prachtig weer en we kregen een leuke rondleiding over het bedrijf. Nu weten we van alles over de verschillende kersenrassen. We begonnen dit uitje met koffie en kersengebak en het vieren van het 12,5 jarig jubileum van één van onze vrijwilligers. Na afloop hebben we genoten van een heerlijke lunch en was er veel tijd voor ontmoeting.

6.5 Kerstattentie

Het was zo goed bevallen bij het fruitbedrijf De Achterdijk, dat we dit jaar ook het kerstpakket hier hebben laten samenstellen, vol met heerlijke Utrechtse streekproducten.

6.6 Bestuursvergaderingen

Het bestuur heeft dit jaar zes keer vergaderd. Bij vier vergaderingen van het bestuur was één van de coördinatoren een gedeelte van de tijd aanwezig om de voortgang van het werk te bespreken. Tussendoor is er twee keer een informeel overleg geweest met twee bestuursleden en de coördinatoren waarin het werk en het beleid besproken is.

6.7 Coördinatie

Het structurele overleg met de oncologie verpleegkundigen van de Vitras, waar we vorig jaar mee waren begonnen, is blijven bestaan. Wij ervaren het als zeer waardevol voor de continuïteit en kwaliteit om de cliënten en aanvragen regelmatig door te spreken.

De maandelijkse overleggen zijn telefonisch en één keer per jaar plannen we een gezamenlijk overleg.

7 Public relations

Omdat het belangrijk is zichtbaar te zijn maar ook te blijven bij de aanvragers van verschillende organisaties hebben we het afgelopen jaar verscheidene PR activiteiten uitgevoerd. Hieronder vindt u een opsomming.

We hebben voorlichting gegeven over ons werk bij team overleggen van verschillende thuiszorgorganisaties en verpleeg en verzorgingshuizen waaronder:

- Vitras Zeist
- Buurtzorg team 3 Zeist
- Oncologieverpleegkundige Beweging 3.0
- Expert Care Zeist
- Livore, Soesterberg
- Charim, Looborch,
- Warande, Heerenwege
- Bartimeus Doorn
- Abrona Soesterberg

7.1 NPV Veenendaal

We hebben regelmatig contact met het hoofdkantoor in Veenendaal.

7.2 Bladen, kranten en radio

Er staan advertenties in het blad van de PCOB en we zijn geïnterviewd door SlotStad Radio

7.3 Sociale wijkteams

We delen regelmatig onze folders uit zodat die o.a. te vinden zijn in de wijkloophuizen in Zeist.

7.4 Huisartsen

We zijn dit jaar één keer benaderd door een huisarts voor de inzet bij een cliënt. Ook zijn we twee keer gebeld door een praktijkondersteuner van de huisarts. Verder laten we bij elk intake bezoek bij cliënten thuis onze folder achter op naam van de huisarts. De familie geeft deze folder bij het eerstvolgende huisbezoek aan de huisarts.

7.5 Vrijwilligersmarkt

We hebben ook dit jaar weer op de vrijwilligersmarkt in het gemeentehuis in Zeist gestaan. Er waren 40 vrijwilligersorganisaties aanwezig, een heel gevarieerd aanbod. We hebben veel mensen gesproken en veel folders uitgedeeld.

7.6 Website, Facebook pagina, LinkedIn

Op onze Facebook pagina (www.facebook.com/npvzeist) en de website www.npvzeist.nl zetten we regelmatig nieuwtjes en berichten over de organisatie. Ook op LinkedIn zijn we te vinden. We willen op deze manier ook digitaal zichtbaar en herkenbaar worden voor professionals, mantelzorgers en inwoners van ons werkgebied: Zeist en omstreken, Driebergen, Doorn, Maarn en Maarsbergen.

8 Netwerken

De coördinatoren nemen deel aan de overleggen van verschillende netwerken:

- Mantelzorgondersteuning Zeist (onderdeel van het Meander Omnium)
- Een regio-overleg van coördinatoren aangesloten bij de VPTZ
- Intervisie met coördinatoren uit de regio
- Het netwerk palliatieve zorg Utrecht Stad & Zuid Oost Utrecht.
- Netwerk overleg in Driebergen van Samen op de Heuvelrug, Welzijn Utrechtse Heuvelrug.
- Maatjesalliantie Zeist van de vrijwilligerscentrale voor Buddyzorg
- Overleg informele zorg Driebergen
- PaTz overleg Maarn-Maarsbergen

9 Plannen voor 2020

In 2020 willen we onderzoeken of er een samenwerking mogelijk is met Verpleeghuis De Wijngaard (Accolade zorggroep) voor de structurele inzet van vrijwilligers op een afdeling met veel terminale cliënten.

We denken na over het opzetten van een interactieve training voor nieuwe vrijwilligers die wordt ondersteund met een online leeromgeving, dit alles in samenwerking met de VPTZ en NPV Veenendaal.

Elk jaar willen we een onderdeel van de ¹ kwaliteitsspiegel doornemen en via de kwaliteitscirkel, plannen, uitvoeren, verbeteren gaan oppakken.

Dit jaar willen we het organisatiegebied 'vrijwilligers' eruit lichten en een werkgroep daarvoor in het leven roepen.

Wij willen onze visie, missie en doelstelling actualiseren en ons huidige beleid continueren.

1. Joost Heinsius, (© sVM mei 2000 Herziene versie). Ron Huisen, Marie-José Vervest, (© CIVIQ, januari 2004). Kwaliteitsspiegel NOV.

De Kwaliteitsspiegel is als methode afgeleid van het INK-model (Instituut voor Nederlandse Kwaliteit). Het model is afgeleid van het European Business Excellence Model dat ontwikkeld is door de Europese organisatie voor kwaliteitsmanagement (EFQM)

Het model heeft als doel om op een overzichtelijke wijze de stand van zaken in een organisatie in kaart te brengen. Vervolgens kun je bepalen op welke terreinen je verbeteringen wilt aanbrengen. De Kwaliteitsspiegel bestaat uit negen aandachtsgebieden.