

Visie en missie NPV-afdeling Zeist

Visie

De NPV-Zeist werkt vanuit een christelijke mens- en zorgvisie. Dit betekent dat we, uit dankbaarheid voor wat God geeft, graag iets voor een ander willen betekenen. Zo laten we iets van Zijn liefde zien en geven we die liefde door aan kwetsbare mensen in ons werkgebied. Door middel van liefdevolle aandacht en aanwezigheid willen we de christelijke naastenliefde in de samenleving handen en voeten geven.

Missie

Wij willen er aan bijdragen dat niemand in eenzaamheid hoeft te sterven en dat iedereen kan overlijden op zijn eigen voorkeursplaats. Hierdoor mogen cliënten zich gezien, gehoord en gesteund voelen. Mede door de inzet van NPV-Zeist staan mantelzorgers er niet alleen voor en kunnen zij de zorg voor hun dierbare volhouden en even op adem komen.

Alle cliënten zijn bij ons welkom, ongeacht, achtergrond, NPV-lidmaatschap of geloofsovertuiging. We respecteren de wensen, waarden en behoeften van de cliënt en diens mantelzorgers.

Uitdragen

Van de coördinatoren wordt verwacht dat zij instemmen met de visie en deze ook uitdragen. Van vrijwilligers vragen wij de visie te respecteren en de missie uit te dragen en in de praktijk handen en voeten te geven.

Hoe willen we de missie waar maken

Terminale zorg richt zich op cliënten met een levensverwachting van minder dan drie maanden. Palliatieve zorg, richt zich op cliënten met een levensverwachting van minder dan een jaar. Hierbij is de aandacht vooral gericht op kwaliteit van leven, comfort en het verlichten van de mantelzorg. Aan deze cliënten bieden wij hierbij ondersteuning door middel van deskundige vrijwilligers. Dit doen wij zowel thuis als in zorginstellingen.

Onze vrijwilligers bieden tijd, aandacht en ondersteuning aan de cliënten. Op deze manier zetten wij ons ervoor in dat zij minder eenzaam zijn en de mantelzorgers ondersteund worden om de zorg vol te kunnen houden. Hierdoor dragen wij bij aan de kwaliteit van leven in de laatste levensfase van de cliënt.

De vrijwilligers brengen rust en bieden concrete hulp in het ontzorgen van de mantelzorgers. De ondersteuning is gericht op 'de totale mens' en zijn omgeving. Vrijwilligers hebben hierbij aandacht voor de 4 dimensies van palliatieve zorg (lichamelijk, psychisch, sociaal en spiritueel). Vrijwilligers hebben hierin, samen met de professionele zorg een signalerende taak. Verder is er nauw contact met de coördinator en de professionele zorg om ondersteuning op al deze gebieden te realiseren.

Het vrijwilligersaantal blijft op peil door regelmatige werving en training. Zo kunnen we aan de hulpvraag die ons wordt gesteld blijven voldoen. En iedereen ondersteunen die een beroep op onze organisatie doet en in de doelgroep valt.

Om de kwaliteit van onze ondersteuning te waarborgen hebben we een vrijwilligersbeleid waarin onder andere de competenties zijn vastgelegd waaraan een vrijwilliger moet voldoen. Ook bieden we

de vrijwilligers trainingen aan om de deskundigheid te bevorderen, houden we intervisie en organiseren we themabijeenkomsten. Daarnaast zetten coördinatoren zich in voor en goede begeleiding.

Waarde van werken met vrijwilligers

Vrijwilligerswerk dient een maatschappelijk belang en draagt bij aan onderlinge betrokkenheid en sociale cohesie in de samenleving. De persoonlijke aandacht en ondersteuning van vrijwilligers biedt een unieke waarde voor de cliënten en hun mantelzorgers en voegt daardoor iets toe aan de geboden hulp door zorgprofessionals.

Vrijwilligers gaan vaak betekenisvolle relaties met cliënten aan door een grote persoonlijke betrokkenheid en gedeelde kenmerken zoals wonen in dezelfde buurt. Vrijwilligers tonen empathie en bieden hulp vanuit hun eigen levenservaring. Ook hebben vrijwilligers de mogelijkheid om creatiever te kunnen zijn in hun oplossingen, omdat zij minder in voorbedachte lijnen denken en meer vrijheid van handelen hebben.

Vrijwilligers kunnen vaak meer tijd besteden aan de cliënt en hun naasten dan de professionele zorg.

Stakeholders

Alle inwoners binnen ons werkgebied zijn op de hoogte van ons werk en aanbod. Op basis van onze bekendheid kunnen cliënten ervoor kiezen om ondersteuning van NPV-Zeist te ontvangen in de laatste fase van hun leven. Juist deze begeleiding kan het verschil zijn tussen thuis zijn of in een zorginstelling verblijven.

We zijn bekend bij alle zorgprofessionals in de regio die onze doelgroep verzorgen en begeleiden.

Door deze bekendheid kunnen deze professionals de toekomstige cliënten en mantelzorgers adviseren en de NPV-Zeist onder hun aandacht brengen, zodat zij ons weten te vinden wanneer dat nodig is.

Om dit te bewerkstelligen onderhouden we actief de banden met verschillende zorgorganisaties en zorgprofessionals in de regio. Hiervoor is een PR plan opgesteld.