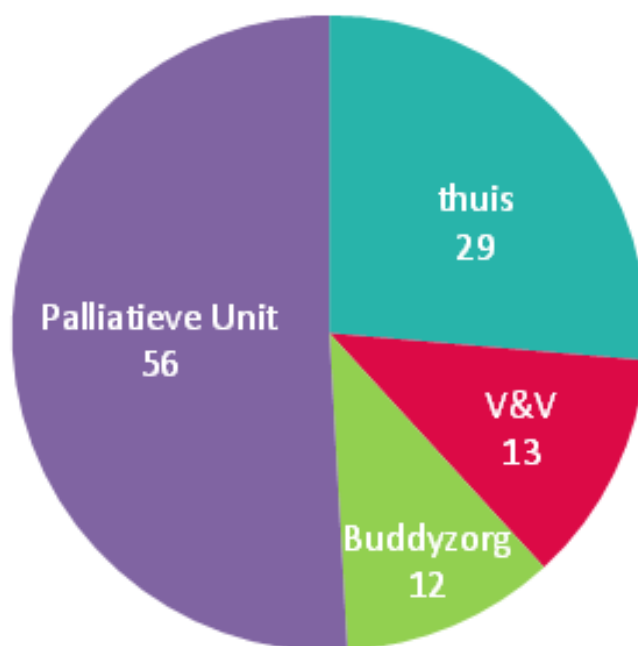


Jaarverslag 2020

NPV-afdeling Zeist

Nederlandse Patiënten Vereniging, afdeling Zeist



Lid van VPTZ Nederland

Coördinatoren:
Janine Jonker
Anja Oosterhoff

Inhoudsopgave

1	Inleiding	1
2	De thuiszorg	2
3	Hospice Koriander	4
4	Verpleeg- en verzorgingshuizen (V&V).....	6
5	Buddyzorg	7
6	De vrijwilligers.....	8
7	Bestuur en coördinatoren	10
8	De organisatie	11
9	Public relations.....	13
10	Netwerken	15

1 Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de NPV-afdeling Zeist over 2020. Het was een bijzonder jaar waarin de coronapandemie uitbrak. Deze pandemie had veel invloed op ons werk en onze werkwijze, maar ook op de vrijwilligers en hun beschikbaarheid. Dankzij al die geweldige vrijwilligers konden we toch onze missie waarmaken.

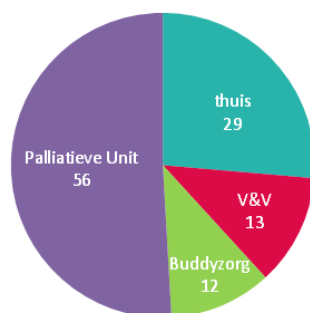
Gelukkig zijn er zijn ook goede momenten te vermelden, zoals de start van een mooie samenwerking met Accolade Zorg. Hierbij worden NPV-Vrijwilligers ingezet in Hospice Koriander, een palliatieve unit met 9 bedden.

De NPV-Zeist draagt zorg voor mensen in de laatste fase van hun leven. Wij willen er aan bijdragen dat niemand in eenzaamheid hoeft te sterven en dat ieder kan sterven op de plaats die voor hem of haar het meest vertrouwd en veilig is.

Alle cliënten zijn bij ons welkom, ongeacht bijvoorbeeld huidskleur, achtergrond, NPV-lidmaatschap of geloofsovertuiging. We respecteren de wensen, waarden en behoeften van de cliënt en zijn/haar naasten.

Wij bieden ondersteuning door het inzetten van deskundige vrijwilligers. Deze vrijwilligers bieden tijd, aandacht en ondersteuning. Op deze manier willen we er aan bijdragen dat cliënten minder eenzaam zijn en de naasten ondersteund worden om de zorg vol te kunnen houden. Hierdoor dragen we bij aan de kwaliteit van leven in de laatste levensfase van cliënten en hun naasten. Wij bieden deze ondersteuning aan in thuissituaties en in instellingen.

Met dit jaarverslag willen we inzicht geven over wat we in 2020 hebben gedaan en wat de resultaten daarvan waren.

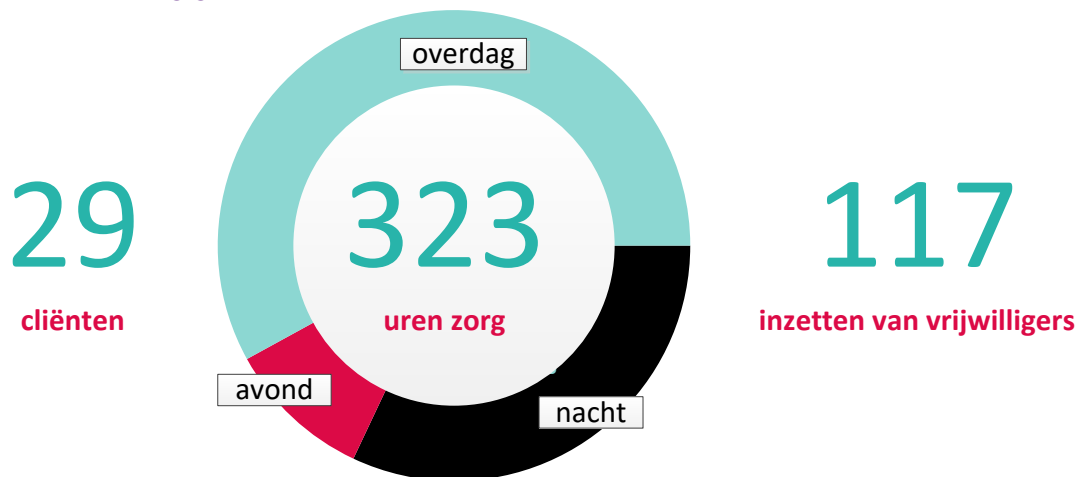


In totaal zijn er 110 cliënten aan wie we dit jaar zorg hebben verleend. In de figuur hiernaast is de verdeling tussen inzetten thuis, in V&V huizen, bij Buddyzorg en in Koriander te zien.

De vrijwilligers zijn hiervoor 686 keer op pad geweest en hebben 790 uur zorg geboden.

2 De thuiszorg

Dit jaar hebben we 29 nieuwe cliënten, en hun naasten, thuis kunnen ondersteunen en hun naasten. Daarvoor is 117 keer een vrijwilliger op pad gegaan en hebben de vrijwilligers in totaal 323 uur zorg geboden.

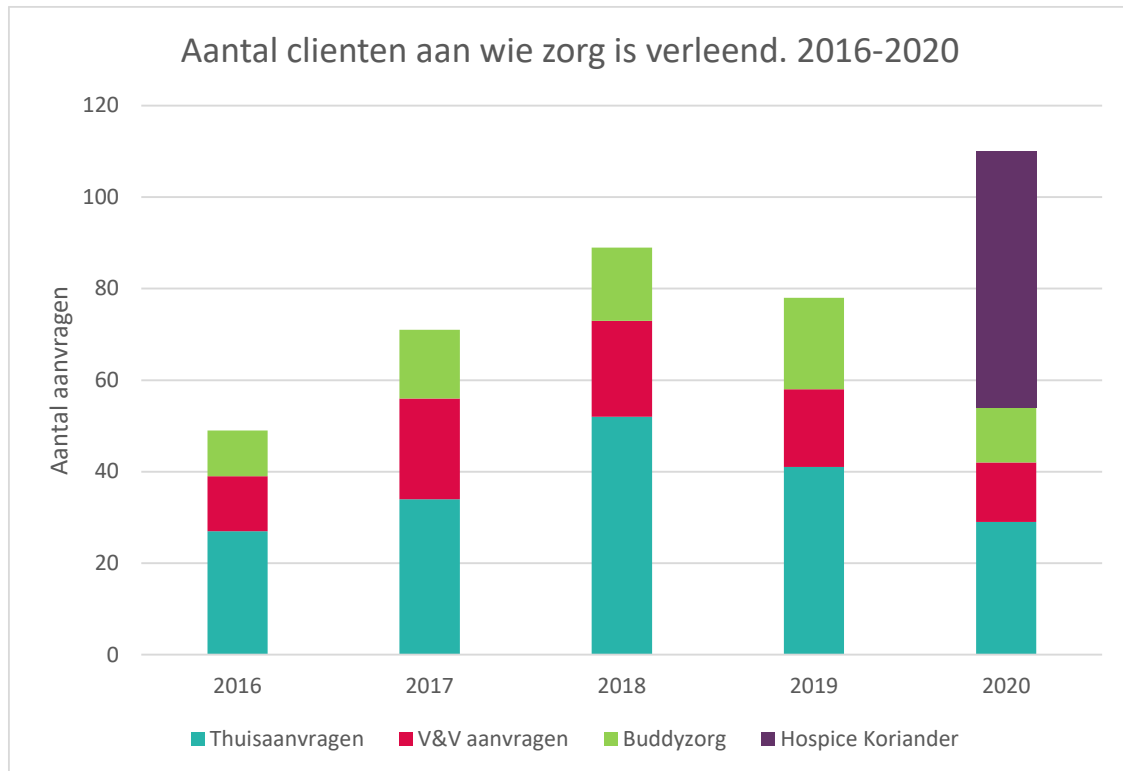


De gevolgen van de coronapandemie merkten we ook in het aantal aanvragen dat we dit jaar mochten ontvangen. Mensen gingen later naar de huisarts, stelden de komst van de thuiszorg uit. En ook de komst van een vrijwilliger, uit angst voor besmetting. Als er dan een aanvraag binnen kwam konden we vaak nog maar een paar keer komen terwijl we zo veel meer voor de mensen konden betekenen.

In het begin van de pandemie hebben we alle cliënten gebeld. Sommigen zagen af van de komst van een vrijwilliger en we hebben die aanvragen daarom tijdelijk stop gezet. Ook gingen we niet meer op intake bezoek maar probeerden we dit telefonisch te doen.

We hebben het afgelopen jaar vier aanvragen ontvangen van cliënten met corona. We hebben ervoor gekozen om geen cliënten in zorg te nemen met corona. Een moeilijke keuze omdat dit in strijd is met onze missie. Maar als organisatie hebben we dit besluit genomen om de veiligheid van vrijwilligers niet in gevaar te brengen. Er was nog zo weinig bekend over het virus en de verspreiding en onze vrijwilligers vallen voor een groot deel in een risicogroep.

Hieronder is een grafiek weergegeven met het verloop van het aantal cliënten aan wie we zorg hebben verleend over de afgelopen 5 jaren. Hier is te zien dat de aanvragen in de thuissituatie, het afgelopen jaar zijn teruggelopen. Door de samenwerking met de Wijngaard en de inzetten in Hospice Koriander hebben we per saldo toch nog weer aanzienlijk meer veel mensen mogen ondersteunen het afgelopen jaar. Maar daarover later meer.



3 Hospice Koriander

Verpleeghuis de Wijngaard (Accolade Zorg Groep) zocht in het voorjaar van 2020 voor hun afdeling met 4 palliatieve bedden vrijwilligers die op structurele basis ingezet konden worden volgens een vast rooster. De intentie was toen om van deze afdeling in de toekomst een palliatieve unit te maken. En zij ervoeren dat vrijwilligers daarbij onmisbaar zijn.

Als NPV zoeken we steeds naar wegen om alle vrijwilligers zo in te zetten dat ze voldoende uitdaging en inspiratie vinden in hun vrijwilligerswerk. Maar ook dat het vrijwilligerswerk past bij hun drukke agenda's. Een samenwerking met de Wijngaard zagen we als een mooie aanvulling op ons bestaande aanbod. Vaste uren en dagen en het werken binnen een vast team en je aandacht mogen verdelen over meerdere cliënten is voor een groep vrijwilligers heel aantrekkelijk.

We hebben hiervoor een aantal gesprekken gehad met de Wijngaard en een plan opgesteld. Begin april zijn we begonnen met een pilot van één keer per week een vrijwilliger. Deze vrijwilliger werd minimaal 4 weken lang één dag per week ingeroosterd.

Door corona werd de afdeling versneld uitgebreid van 4 naar 9 bedden. Er werd een eigen ingang gerealiseerd en de afdeling kreeg de naam 'Hospice Koriander', en is onderdeel van de Wijngaard.

Dit gebeurde versneld omdat er veel vraag was naar palliatieve bedden in de regio.

Sommige locaties voor palliatieve zorg werden namelijk gesloten vanwege corona, anderen namen minder cliënten aan of werden zelfs omgebouwd tot corona units. In het ziekenhuis moest snel plaats gemaakt worden voor nieuwe cliënten.

We hadden het plan om een wervingscampagne en een introductietraining voor nieuwe vrijwilligers op te zetten voor Hospice Koriander. Hierdoor zou het mogelijk worden om meerdere keren per week, en hopelijk dagelijks, vrijwilligers in te zetten op de unit. Helaas was trainen en werven lastig in coronatijd. Er kwamen weinig aanmeldingen binnen van nieuwe vrijwilligers. Aan het einde van het jaar werkten we met een rooster van drie vaste vrijwilligers per week.

We hebben dit jaar, vanaf 1 april, voor 56 cliënten en hun naasten iets mogen betekenen. Vrijwilligers zijn daarvoor 389 keer op pad gegaan en hebben 175 uur zorg geboden.



Twee keer per jaar is er een herdenkingsdienst. Daar hebben we nu één van mee mogen maken.

Verder hebben we op regelmatige basis overleg met de regie verpleegkundige van Hospice Koriander. Met alle vrijwilligers hebben we ook een evaluatie gehad op locatie met de regie verpleegkundige en een collega.

4 Verpleeg- en verzorgingshuizen (V&V)

Op de aanvragen in verpleeg- en verzorgingshuizen heeft corona ook een grote impact gehad. Veel verpleeghuizen gingen op slot. Dat betekende dat er buiten het personeel om niemand meer binnen mocht komen. Geen bezoek, maar ook geen vrijwilligers in verband met het risico van besmetting. De inzet bij cliënten waar we al kwamen werd dan ook afgezegd.

Bij de meeste verpleeg- en verzorgingshuizen hebben we regelmatig contact en overleg met de palliatief consulenten of een ander aanspreekpunt. Zij zijn de spil in het web bij alle aanvragen die met palliatieve zorg te maken hebben. Ook nemen zij ons aanbod mee naar naasten, cliënten en zorgmedewerkers.

Dit jaar hebben we 13 cliënten, en hun naasten, in verpleeg en verzorgingshuizen kunnen ondersteunen. Daarvoor is 54 keer een vrijwilliger op pad gegaan en hebben de vrijwilligers in totaal 85 uur zorg geboden.



5 Buddyzorg

Wat is buddyzorg

Buddyzorg is palliatieve zorg aan cliënten die zich op het grensvlak van palliatief/terminale zorg bevinden. Ze hebben nog geen terminale indicatie maar hebben een gemiddelde levensverwachting van 3 maanden tot een jaar. Door buddyzorg aan te bieden kunnen we toch vrijwilligers inzetten als er een hulpvraag is maar nog geen sprake van een terminale indicatie. Dit heeft er mee te maken dat buddyaanvragen buiten de subsidie vallen van het ministerie van VWS. Die subsidie is alleen bedoeld voor terminale zorg. Hierdoor blijft de financiering een belangrijk aandachtspunt.

Vanwege corona hebben we aan het begin van het uitbreken van de pandemie alle fysieke contacten met de buddy cliënten en vrijwilligers stopgezet. Dit in goed overleg met de cliënt, zorg en vrijwilliger. Met name omdat deze cliëntengroep heel voorzichtig is en ook heel kwetsbaar. Bij 2 aanvragen hield de buddy wekelijks telefonisch contact met de cliënt. Maar dit bleek toch niet hetzelfde als de bezoeken, de buddy werd gemist. Op verzoek van deze cliënten zelf zijn de buddy's na een aantal weken toch weer langs gegaan. Hierbij hielden ze de 1,5 meter afstand in acht of ze gingen samen buiten wandelen. We hebben dit jaar ook de buddyfolder aangepast en voor het eerst laten drukken.

De getallen

Dit jaar hebben we 12 cliënten mogen ondersteunen en hun naasten. Deze aanvragen kwamen van thuiszorgorganisaties en vanuit de mensen zelf.

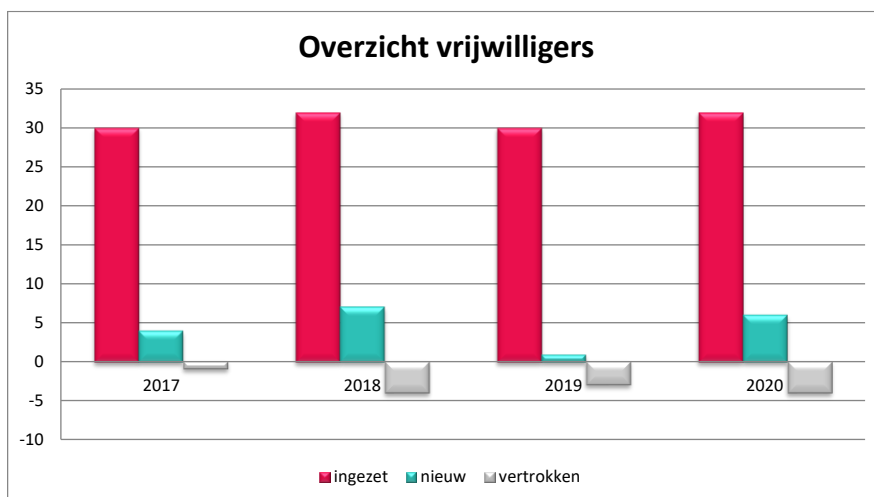
Voor buddyzorg is 126 keer een vrijwilliger op pad gegaan en hebben de vrijwilligers in totaal 207 uur zorg geboden. Alle zorg vond overdag plaats.



6 De vrijwilligers

We zijn dit jaar gestart met 30 vrijwilligers. Van 4 vrijwilligers hebben we afscheid genomen vanwege corona, veranderingen binnen gezin en werk situatie, leeftijd en mantelzorgtaken. Maar we hebben er ook 6 nieuwe vrijwilligers bijgekregen. Dat maakte dat we aan het einde van dit jaar 32 vrijwilligers hadden.

In onderstaande afbeelding is het verloop van het aantal vrijwilligers over de afgelopen 4 jaar weergegeven. Het totaal aantal vrijwilligers blijft vrij stabiel.



Eén vrijwilliger is gestopt als zorgvrijwilliger maar wel vrijwilliger gebleven. Zij gaat verder ondersteunend vrijwilliger voor marketing en promotie. Ze blijft ons helpen met advies over vormgeving van PR zoals website, folders, posters en flyers

Vanwege corona vielen in de eerste golf veel vrijwilligers uit. Wel zijn er corona preventie afspraken gemaakt met iedereen. We hebben alle vrijwilligers gebeld om iedereen te blijven betrekken bij het werk en de ontwikkelingen op coronagebied.

In de 2e golf waren er meer inzetbare vrijwilligers hoewel de aanvragen dit jaar beduidend lager zijn dan de jaren ervoor. Daardoor konden we toch bij alle aanvragen die we ontvingen ondersteuning bieden.

Hieronder een overzicht van het aantal vrijwilligers en hun inzetbaarheid.

Tabel 1 Overzicht inzetbaarheid vrijwilligers

Onderwerp	Aantal vrijwilligers
Niet inzetbaar wegens corona	6
Niet inzetbaar vanwege ziekte of andere omstandigheden	2
Alleen beschikbaar voor technische ondersteuning	1
Wekelijks beschikbaar voor hospice Koriander	3
Inzetbaar voor terminale thuiszorg of buddyzorg	20

Training en opleiding

In onderstaande tabel zijn de activiteiten samengevat op het gebied van training en opleiding van vrijwilligers.

Tabel 2 Overzicht activiteiten training en opleiding

Onderwerp	Aantal vrijwilligers
Eigen introductie training	4 (plus 2 van een collega organisatie)
VPTZ introductie training	2
VPTZ module 1	4
VPTZ module 2	1
VPTZ module 4	1
film 'ik heb een dokter in Marokko', over de beleving van ziekte en dood in andere culturen	7
voortgangsgesprek	8

Vanwege corona zijn een aantal VPTZ trainingen geannuleerd en sommige werden online gegeven.

7 Bestuur en coördinatoren

Bestuur

De NPV-afdeling Zeist is een vereniging met ongeveer 350 leden en valt onder de landelijke vereniging van de NPV in Veenendaal.

De NPV-afdeling Zeist is lid van VPTZ (vrijwilligers palliatieve terminale zorg) Nederland. De koepel organisatie in de palliatieve terminale zorg.

Het bestuur van de NPV-afdeling Zeist bestaat uit 5 leden:

- Leendert Seekles, voorzitter
- Tim Bunt, adjunct voorzitter en P.R.
- Hans Hoepel, penningmeester
- Martine Mol, secretaris
- Elien Wildeman, aanspreekpunt voor de coördinatoren. Zij heeft de functie van Marja Meijer overgenomen.

Het bestuur heeft dit jaar 7 keer vergaderd, online en live. Bij 6 vergaderingen waren ook de coördinatoren aanwezig.

In klein verband zijn 2 bestuursleden en de coördinatoren één keer bij elkaar geweest.

Coördinatoren

De dagelijkse coördinatie wordt gedaan door de 2 parttime coördinatoren:

- Janine Jonker en Anja Oosterhoff.

Samen werken zij ongeveer 30 uur per week voor de NPV-afdeling Zeist.

De Belangrijkste werkzaamheden van de coördinatoren bestaan uit het coördineren van de aanvragen, het vinden en binden, werven, trainen en coachen van vrijwilligers en de zichtbaarheid van de organisatie vergroten.

8 De organisatie

Groepsbijeenkomsten

Dit jaar mochten we gebruik maken voor onze bijeenkomsten van de ruimte in het Afscheidshuys 't Zeisterbosch in Zeist. Helaas hebben we daar vanwege corona maar één keer gebruik van kunnen maken.

Thema en intervisie Bijeenkomsten

We hebben 2 bijeenkomsten gehad: een thema en een intervisie bijeenkomst. De overige 4 bijeenkomsten zijn afgelast vanwege corona, waaronder het jaarlijkse uitje in de zomer en de december bijeenkomst. Wel hebben we veel telefonische één op één gesprekken met de vrijwilligers gehad.

De kerstattentie

De kerstattentie die op de decemberbijeenkomst zou worden uitgereikt hebben we bij de vrijwilligers langsgebracht. Het boek 'De jongen, de mol, de vos en het paard' van Charlie Makes met nootjes en een flesje wijn.

Evaluatie vrijwilligers Hospice

Met alle vrijwilligers die ingezet zijn op Hospice Koriander hebben we een evaluatiebijeenkomst gehad met 2 verpleegkundigen van hospice Koriander.

Nieuwsbrieven

Maandelijks sturen we naar alle vrijwilligers en bestuursleden een nieuwsbrief. Hierin houden we hen op de hoogte van de aanvragen en andere bijzonderheden.

Jaarvergadering

Op donderdag 28 mei zou de jaarvergadering van de NPV-Zeist gehouden worden. Deze vergadering is afgelast vanwege corona. Op deze vergadering zou een bestuursverkiezing gehouden worden. Alle NPV leden hebben hierover schriftelijk bericht ontvangen. Marja Meijer heeft afscheid genomen. Zij was in het bestuur aanspreekpunt voor coördinatoren en vrijwilligers. Elien Wildeman is haar als bestuurslid opgevolgd. Elien Wildeman is nu aanspreekpunt voor de coördinatoren en vrijwilligers.

Overleg oncologieverpleegkundigen

Het structurele overleg met de oncologie verpleegkundigen van de Vitras is een aantal keren uitgevallen. Dit had te maken met het geringe aantal aanvragen op dat moment. We

hadden om de 6 weken telefonisch overleg over de lopende aanvragen en één keer per jaar plannen we een gezamenlijk overleg op locatie.

Aan het einde van het jaar hebben we de overleggen weer opgepakt.

PaTz overleg Maarn-Maarsbergen,

Een overleg met huisartsen, (wijk)verpleegkundigen en andere disciplines waar cliënten in de palliatieve fase worden besproken. Dit is digitaal gewoon doorgegaan.

VOG aanvraag

Sinds dit jaar vragen we van alle nieuwe vrijwilligers een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). We hebben nu een eigen dashboard omgeving waarin we gebruik kunnen maken van de gratis VOG regeling voor vrijwilligers.

NPV Veenendaal

We hebben één keer met een consultant thuishulp een overleg gehad over onze organisatie en wat zij voor ons kunnen betekenen.

9 Public relations

Omdat het belangrijk is zichtbaar te zijn en te blijven benaderen we jaarlijks alle thuiszorgorganisaties met de vraag of we op hun teamoverleg een korte presentatie mogen geven over wat we kunnen betekenen voor hun cliënten. Vanwege corona hebben we dat dit jaar niet kunnen doen. Wel hebben we telefonisch en via de mail contact gelegd.

Onze marketing en promotie vrijwilliger heeft een mooie poster en een flyer ontwikkeld. Deze gaan we gebruiken als ondersteuning van onze PR campagne voor het werven van nieuwe vrijwilligers.

In Hospice Koriander hebben 2 vrijwilligers mee gewerkt aan een vlog om op social media de wervingscampagne te ondersteunen voor nieuwe vrijwilligers.

Bladen, kranten en radio

We hebben het hele jaar door een advertentie in het blad van de PCOB en de regenboog gehad. Via verschillende kerkbladen zijn er ook advertenties verspreid.

Verder hebben we advertentie gezet in de verschillende Zeister kranten waaronder de Nieuwsbode, de Stadspers, de Kaap en de Stichtse courant. Ook heeft er een advertentie in gestaan over de samenwerking met de Wijngaard.

Sociale wijkteams

Via de netwerkoeverleggen staan we in contact met de sociale wijkteams.

Huisartsen

We laten bij elk intake bezoek thuis een persoonlijke folder achter voor hun huisarts. De familie geeft deze folder bij het eerstvolgende huisbezoek aan de huisarts.

Vrijwilligersmarkt

De vrijwilligersmarkt was dit jaar digitaal. Er is een informatieboekje gemaakt van alle deelnemende organisaties die op de website van de Vrijwilligerscentrale Zeist stond. Geïnteresseerden konden zich aanmelden voor een kennismakingsgesprek. We hebben een paar leuke gesprekken gehad. Maar het is ook weer een mooie kans om ons werk voor een groot publiek onder de aandacht te brengen via het informatieboekje.

Website, Facebook pagina, LinkedIn

Op onze Facebook pagina (www.facebook.com/npvzeist) en de website (www.npvzeist.nl) zetten we regelmatig nieuwtjes en berichten over de organisatie. Op Facebook hebben we dit jaar ook een paar keer gesponsorde berichten geplaatst.

Ook op LinkedIn zijn we te vinden. We willen op deze manier ook digitaal zichtbaar en herkenbaar worden voor professionals, mantelzorgers en inwoners van Zeist.

10 Netwerken

De coördinatoren nemen deel aan de overleggen van verschillende netwerken:

- Mantelzorgondersteuning Zeist (onderdeel van het Meander Omnium)
- Een regio-overleg van coördinatoren aangesloten bij de VPTZ
- Intervisie met coördinatoren uit de regio
- Het netwerk palliatieve zorg Utrecht Stad & Zuid Oost Utrecht
- Netwerkoverleg van Welzijn Utrechtse Heuvelrug
- NioZeist, informele ondersteuning Zeist
- Overleg informele zorg Driebergen

De meeste overleggen vonden dit jaar digitaal plaats. Een aantal overleggen lag tijdelijk stil vanwege corona.