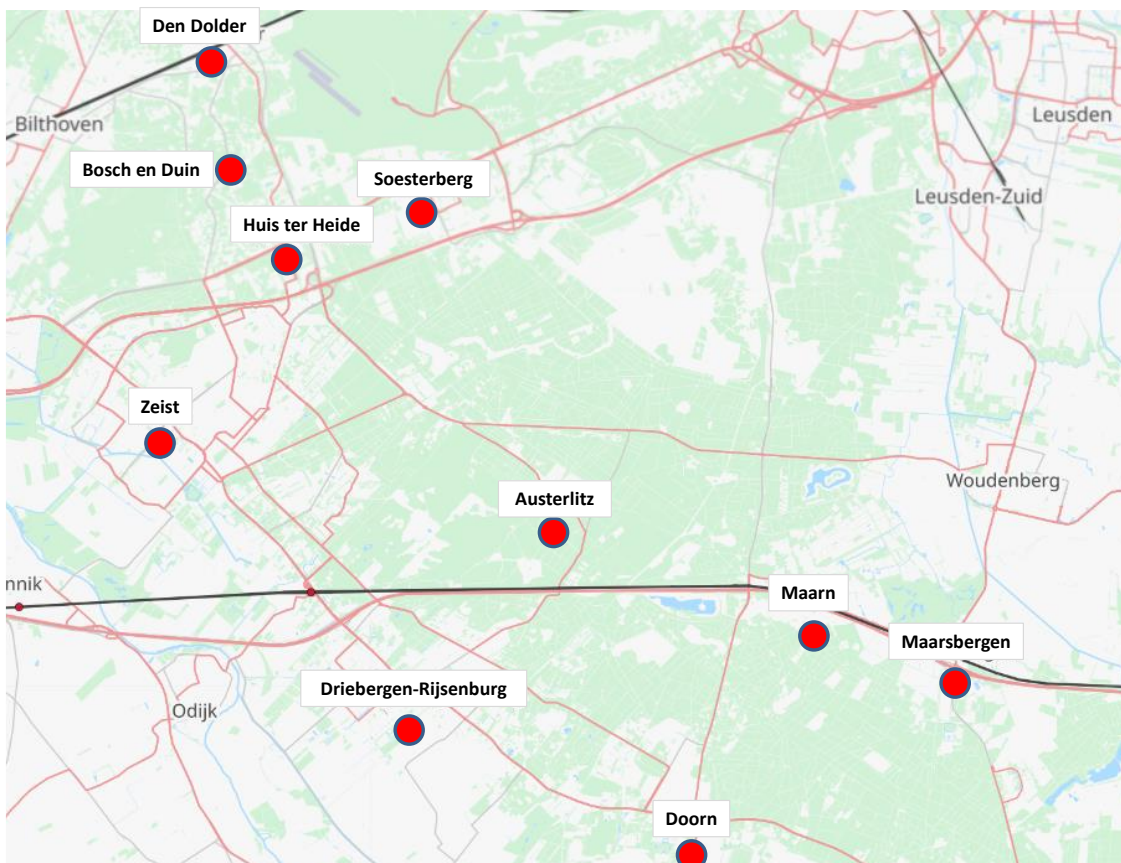


# Jaarverslag 2021

NPV-afdeling Zeist



Coördinatoren:  
Janine Jonker  
Anja Oosterhoff

## Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	1
2	Aanvragen. Thuis en in verpleeg- en verzorgingshuizen.....	2
3	Hospice Koriander (palliatieve unit) .....	5
4	Buddyzorg .....	6
5	De vrijwilligers .....	7
6	Bestuur en coördinatoren .....	9
7	De organisatie .....	10
8	Public relations .....	11
9	Netwerken.....	14

## 1 Inleiding

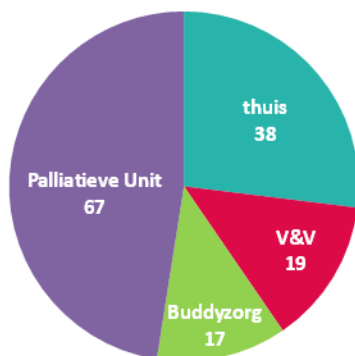
De NPV-Zeist draagt zorg voor mensen in de laatste fase van hun leven. Wij willen er aan bijdragen dat niemand in eenzaamheid hoeft te sterven en dat ieder kan sterven op de plaats die voor hem of haar het meest vertrouwd en veilig is.

Wij bieden ondersteuning door het inzetten van deskundige vrijwilligers. Deze vrijwilligers bieden tijd, aandacht en praktische ondersteuning. Op deze manier willen we er aan bijdragen dat cliënten minder eenzaam zijn en de naasten ondersteund worden om de zorg vol te kunnen houden. Hierdoor dragen we bij aan de kwaliteit van leven in de laatste levensfase van cliënten en hun naasten. Wij bieden deze ondersteuning aan in thuissituaties en in zorginstellingen.

Met dit jaarverslag willen we inzicht geven over wat we in 2021 hebben gedaan en wat de resultaten daarvan zijn.

2021 was een bijzonder jaar dat bij de start werd gekenmerkt door corona en bijbehorende maatregelen zoals een avondklok en het hebben van een eigenverklaring als vrijwilligers toch op pad gingen om te waken. Ook moesten we nadenken of het verstandig was om vrijwilligers in te zetten bij mensen met corona en hoe we omgaan met het wel of niet gevaccineerd zijn van cliënten en vrijwilligers. Bijeenkomsten werden afgezegd en samenkomen kon alleen nog online.

Maar er waren ook positieve ontwikkelingen. Dit jaar is uitgeroepen tot het nationaal jaar vrijwillige inzet door de NOV (Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk) en ook wij hebben daaraan mee gedaan. Mooi dat er aandacht is voor het vele vrijwilligerswerk wat er achter de schermen gedaan wordt. Ook onze organisatie draait op vrijwilligers en we zijn trots op het vele werk dat zij met liefde en passie dagelijks doen.



In totaal zijn er 141 cliënten aan wie we dit jaar zorg hebben verleend. In de figuur hiernaast is de verdeling tussen inzetten thuis, in V&V huizen, (verpleeg en verzorgingshuizen) bij buddyzorg en in de Hospice Koriander (Palliatieve unit) te zien.

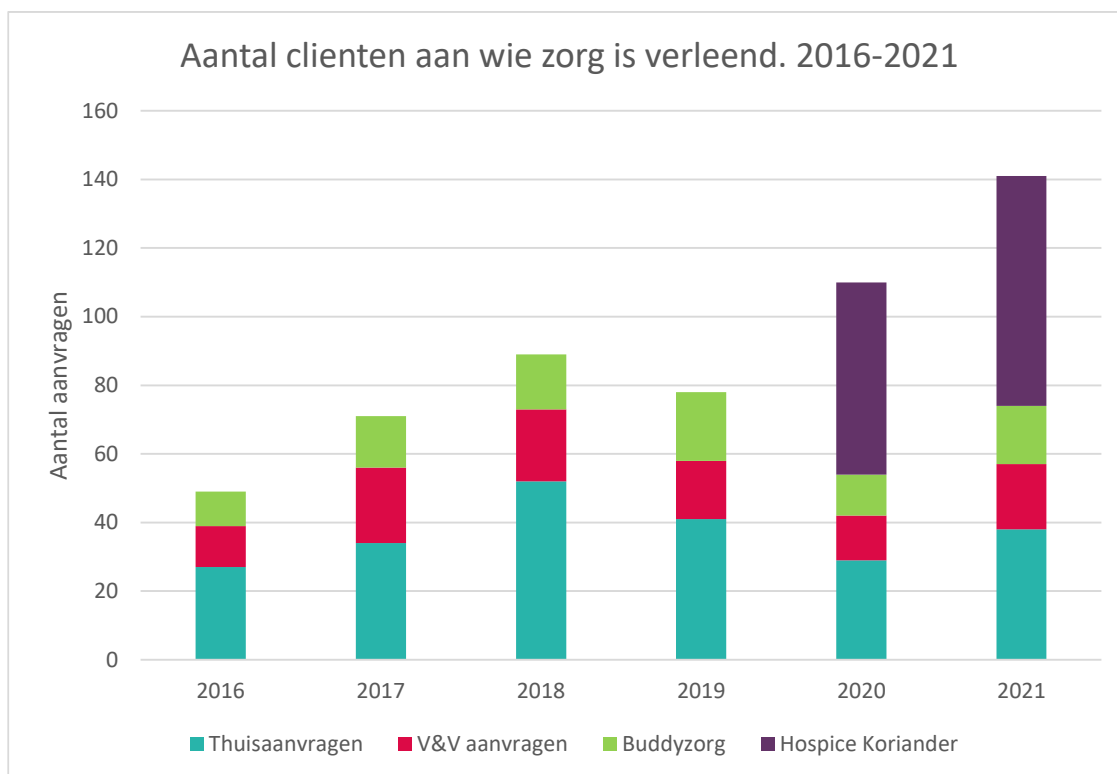
De vrijwilligers zijn hiervoor 926 keer op pad geweest en hebben 1200 uur zorg geboden.

## 2 Aanvragen. Thuis en in verpleeg- en verzorgingshuizen

### Algemeen

In de grafiek hieronder is voor de afgelopen 6 jaar weergegeven aan hoeveel cliënten we zorg hebben verleend. Duidelijk is te zien dat door Corona in 2019 en 2020 het aantal cliënten is afgenomen. Door de samenwerking met de Wijngaard en de inzetten in Hospice Koriander is het totaal aantal inzetten in die jaren toch nog gestegen.

In 2021 zagen we dat de aanvragen voor zorg thuis en in verpleeg- en verzorgingshuizen weer toenamen.



### Thuisaanvragen

Hoewel we te maken hadden met corona bleven de aanvragen toch binnenkomen. Dit jaar hebben we 38 nieuwe cliënten en hun naasten thuis kunnen ondersteunen.

Met regelmaat hebben we overleg met de oncologie verpleegkundigen van de Vitras.

Hieronder is de inzet van de vrijwilligers dit jaar samengevat.



### Verpleeg- en verzorgingshuizen (V&V)

We hebben 19 cliënten en hun naasten in verpleeg en verzorgingshuizen kunnen ondersteunen. Hieronder is de inzet van de vrijwilligers samengevat.



Elk jaar hebben we een overleg met de palliatief consulenten van Hospice Heuvelrug en Hospice de Wingerd. Zij nemen ons aanbod mee als ze onderwijs geven, geconsulteerd worden door zorgmedewerkers uit de verpleeghuizen, en in voorlichtingsgesprekken met naasten. Een mooie samenwerking.

Bij Silverein in Driebergen, hebben we 2 vaste aanspreekpunten. Zij hebben het overzicht over alle bewoners en weten wanneer een bewoner terminaal is en extra ondersteuning van een vrijwilliger gewenst is. We zien hierdoor ook een toename van het aantal zorgvragen van Silverein.

### 3 Hospice Koriander (palliatieve unit)

Dit is het 2<sup>e</sup> jaar dat NPV vrijwilligers in Hospice Koriander komen. In 2020 zijn we van 1 naar 3 inzetten per week gegaan. Dit jaar hebben we het kunnen uitbreiden naar 4 à 5 inzetten per week. Fijn dat we op bijna alle doordeweekse dagen iets kunnen betekenen. We hebben het voornemen om de komende jaren ook naar de weekenden uit te breiden, op verzoek van het Hospice. Er is een mooie samenwerking ontstaan tussen de zorg en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar is er een [informatiefolder](#) van Hospice Koriander uitgekomen. Daarin wordt ook benoemd dat de zorg wordt ondersteund door vrijwilligers en dat er een samenwerking met de NPV is ontstaan.

Er is [een filmpje](#) gemaakt in samenwerking met de zorg, vrijwilligers en de echtgenoot van een vrijwilliger. Deze film is via digitale kanalen gedeeld om meer bekendheid te geven aan het vrijwilligerswerk in het Hospice.

Twee keer per jaar wordt er een herdenkingsdienst gehouden door het Hospice voor nabestaanden. Eén van deze diensten is bijgewoond door onze vrijwilligers. Heel indrukwekkend.

Verder hebben we regelmatig overleg met de regie verpleegkundige van Hospice Koriander. Alle vrijwilligers spreken we na afloop van hun inzet.

Hieronder is de inzet van de vrijwilligers dit jaar samengevat.



## 4 Buddyzorg

### Wat is buddyzorg

Buddyzorg is palliatieve zorg aan cliënten die zich op het grensvlak van palliatief/terminale zorg bevinden. Het gaat om mensen die ernstig ziek zijn en een gemiddelde levensverwachting hebben van minder dan een jaar. Door buddyzorg aan te bieden kunnen we eerder vrijwilligers inzetten. We merken dat er vaak voor de terminale fase aanbreekt ook al een hulpvraag ligt. Omdat buddyaanvragen buiten de subsidie vallen van het ministerie van VWS, die alleen bedoeld is voor terminale zorg, blijft financiering een belangrijk aandachtspunt om deze vorm van zorg te kunnen blijven aanbieden.

### De getallen

Dit jaar hebben we 17 cliënten en hun naasten mogen ondersteunen. Deze aanvragen kwamen van thuiszorgorganisaties en vanuit de cliënten zelf.

Hieronder is de inzet van de vrijwilligers dit jaar samengevat.

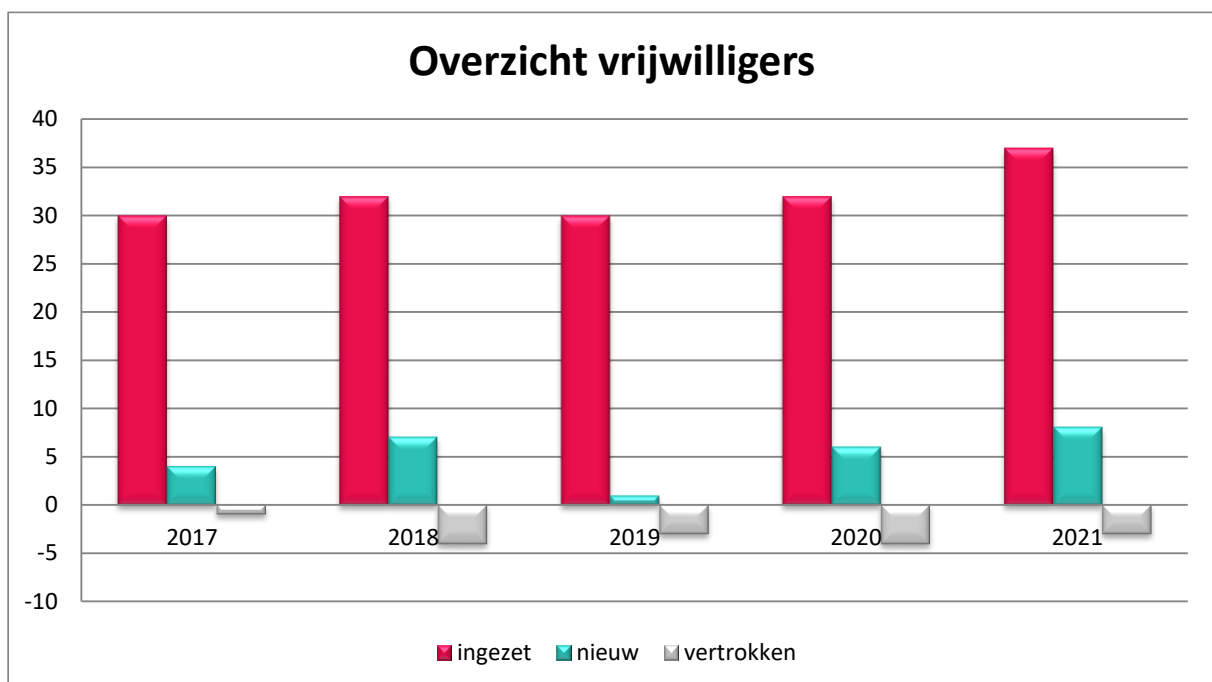




## 5 De vrijwilligers

We zijn dit jaar gestart met 32 vrijwilligers. Van 3 vrijwilligers hebben we afscheid genomen vanwege corona, gezondheidsproblemen en veranderingen in persoonlijke situatie. Maar we hebben er ook 8 nieuwe vrijwilligers bijgekregen. Dat maakte dat we aan het einde van dit jaar 37 vrijwilligers hadden.

In grafiek hieronder is het verloop van het aantal vrijwilligers over de afgelopen 5 jaar weergegeven.



## Attentiebeleid

Er is een nieuw attentiebeleid opgesteld. Hierin wordt ook aandacht gegeven aan jubilea van vrijwilligers. Tijdens het jaarlijkse zomeruitje hebben we hiermee een start gemaakt. Alle vrijwilligers die 5, 10, 12.5 jaar in dienst waren werden verrast met een mooie attentie. Vanaf deze zomer staan we elk jaar tijdens het zomeruitje hierbij stil. Geweldig dat sommige vrijwilligers al meer dan 10 jaar vrijwilliger zijn.

In december zijn 2 vrijwilligers, die 12.5 jaar vrijwilliger waren, in het zonnetje gezet en verrast met een attentie en het zilveren Chai speldje van de NPV.

Hieronder een overzicht van het aantal vrijwilligers en hun inzetbaarheid.

Onderwerp	Aantal vrijwilligers
Alleen beschikbaar voor technische ondersteuning	1
Beschikbaar voor hospice Koriander	6
Inzetbaar voor terminale thuiszorg of buddyzorg	30

## Training en opleiding

In onderstaande tabel zijn de activiteiten samengevat op het gebied van training en opleiding van vrijwilligers.

Onderwerp	Aantal vrijwilligers
Eigen introductie training 2 x	8
VPTZ module 1	1
VPTZ module 2	1
VPTZ module 3	1
Training zingevingsvragen, 2 dagdelen	18
Voortgangsgesprekken	8
Themadag 'Als rouw op je pad komt' NPV Veenendaal	1
Slik- en versliktraining van de Wijngaard	13
Landelijke vrijwilligers dag VPTZ	geannuleerd
Themabijeenkomst Delier met spreker	17

Vanwege corona zijn een aantal VPTZ trainingen geannuleerd en sommige werden online gegeven.

## 6 Bestuur en coördinatoren

### Bestuur

De NPV-afdeling Zeist is een vereniging met ongeveer 350 leden en valt onder de landelijke vereniging van de NPV in Veenendaal.

De NPV-afdeling Zeist is lid van VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg) Nederland, de koepelorganisatie in de palliatieve terminale zorg.

Het bestuur van de NPV-afdeling Zeist bestaat uit 4 leden:

- Leendert Seekles, voorzitter
- Martine Mol, secretaris
- Elien Wildeman, contactpersoon voor de coördinatoren
- Johan Klaassen, penningmeester.

Tim Bunt, adjunct voorzitter en P.R. en Hans Hoepel, penningmeester, hebben dit jaar afscheid genomen.

### Bestuursvergaderingen

Het bestuur heeft dit jaar 7 keer vergaderd, online en live. Bij 6 vergaderingen waren ook de coördinatoren aanwezig.

In klein verband zijn 2 bestuursleden en de coördinatoren één keer bij elkaar geweest.

### Coördinatoren

De dagelijkse coördinatie wordt gedaan door de 2 parttime coördinatoren: Janine Jonker en Anja Oosterhoff.

Samen werkten zij ongeveer 33 uur per week voor de NPV-afdeling Zeist.

De belangrijkste werkzaamheden van de coördinatoren bestaan uit het coördineren van de aanvragen, het vinden en binden, werven, trainen en coachen van vrijwilligers en de zichtbaarheid van de organisatie vergroten.

## 7 De organisatie

Er is een vrijwilligersbeleid opgesteld. En ook is de visie & missie herzien en is het attentiebeleid aangepast.

### Groepsbijeenkomsten

Soort bijeenkomst	Aantal
Online vrijwilligers bijeenkomsten	3
Uitje Arboretum in Doorn	1
interview	1
Themabijeenkomst	1
Kerstbijeenkomst	1

### Nieuwsbrieven intern

Maandelijks sturen we naar alle vrijwilligers en bestuursleden een nieuwsbrief. Hierin houden we hen op de hoogte van de aanvragen en andere bijzonderheden.

### Jaarvergadering

De jaarvergadering van 20 september moest opnieuw worden uitgesteld vanwege corona. Op deze vergadering zou ook een bestuursverkiezing gehouden worden. Alle NPV leden hebben, middels een jaarverslag, hierover schriftelijk bericht ontvangen.

## 8 Public relations

Omdat het belangrijk is zichtbaar te zijn en te blijven benaderen we jaarlijks alle thuiszorgorganisaties met de vraag of we op hun teamoverleg een korte presentatie mogen geven over wat we kunnen betekenen voor hun cliënten. Dat hebben we dit jaar zowel digitaal als live mogen doen.

### Folder

We hebben nieuwe folders besteld. De eerste 5000 NPV folders waren bijna op en hebben hun weg gevonden in Zeist en omgeving.

De nieuwe folder is voorzien van nieuwe foto's. Bijna alle stock foto's zijn vervangen door zelfgemaakte foto's. Deze zijn gemaakt door onze vrijwilliger en tevens fotograaf Ellen Teunissen. We zijn trots op het geheel wat door onze vrijwilliger en vormgever Lieke Koopman mooi is opgemaakt.

Verder zijn er tekstuele aanpassingen gedaan en is Maarn en Maarsbergen toegevoegd als werkgebied.

In onderstaande kranten, bladen en media hebben we aandacht gevraagd voor ons werk

Bladen, kranten en radio
Stadspers
Zeister Nieuwsbode
Blad VoorElkaar
Rondom gezond van Maarn/Maarsbergen
Stichtse courant
Opgang, kerkblad protestantse gemeente Zeist
Slotstad radio
Vrijtijdskrant zomer en winter editie
kerkbladen
Zeistermagazine

### Sociale wijkteams

Via de netwerkoverleggen staan we in contact met de sociale wijkteams.

### Huisartsen

We laten bij elk intake bezoek thuis een folder achter op naam van de huisarts. De familie geeft deze folder bij het eerstvolgende huisbezoek aan de huisarts.

## **Vrijwilligersmarkt**

Dit jaar is er vanwege corona geen vrijwilligersmarkt georganiseerd door de Vrijwilligerscentrale Zeist. Wel waren er een aantal andere acties opgezet waar we aan deelgenomen hebben:

### *Raam sticker actie*

De raam sticker die we ontvangen hadden met daarop 'hier zijn vrijwilligers aan het werk' hebben we opgehangen in Hospice Koriander. Ook hebben we deze met een mooie foto van een vrijwilliger erbij gedeeld op Facebook en LinkedIn.

### *Inspiratiesessies*

Mensen op een laagdrempelige manier online kennis laten maken met vrijwilligerswerk en de verschillende organisaties.

### *Vrijwilligersprijzen*

De Vrijwilligerscentrale in Zeist heeft, samen met het Stimuleringsfonds Zorg en Welzijn en de van Tellingen-Pul Stichting, de Zeister Vrijwilligersprijzen georganiseerd. Wij waren ook genomineerd maar zijn helaas niet in de prijzen gevallen. Wel leverde dit een hoop publiciteit op en werd er ook een filmpje van onze organisatie gemaakt en gedeeld.

## **Dorpsteam Driebergen**

We hebben bij het sociale dorpsteam voor alle consulenten een presentatie gehouden. Hiermee konden zij kennis maken met het 'voorveld' van de informele zorg. Er waren 56 deelnemers.

## **mededeling borden**

Op de mededeling borden van flat Midland in Zeist komt een advertentie van de NPV te hangen gedurende drie jaar.

## **Externe nieuwsbrief**

We hebben naar alle belanghebbenden een externe nieuwsbrief gestuurd. Hierin vertellen we in het kort wat we doen en gedaan hebben het afgelopen jaar. Dit willen we 2 keer per jaar gaan doen.

## **Website Zorg4Zeist**

Zorg4Zeist is een nieuwe website. Dit is dé digitale voordeur naar zorg en welzijn in de gemeente Zeist. Hier zijn we ook op te vinden

### **Ziekenhuizen, Diakonessenhuis Zeist en Utrecht**

Er is contact gelegd, via één van onze vrijwilligers, met de transfer verpleegkundige van het ziekenhuis en met de palliatief verpleegkundige. Zij begeleidt oudere cliënten die weer naar huis gaan en het is goed als zij van de mogelijkheden van de NPV op de hoogte is.

### **RAVU**

Ook hebben we contact met de zorgcoördinator tijdelijk verblijf van RAVU (Regionale Ambulance Voorziening Utrecht). Dit team krijgt van allerlei disciplines, waaronder veel huisartsen, vragen voor het regelen van goede opvang, na een verblijf in het ziekenhuis.

### **Website, Facebook pagina, LinkedIn**

Op onze Facebook pagina ([www.facebook.com/npvzeist](https://www.facebook.com/npvzeist)) en de website [www.npvzeist.nl](http://www.npvzeist.nl) zetten we regelmatig nieuwtjes en berichten over de organisatie.

Ook op LinkedIn zijn we te vinden. We willen op deze manier ook digitaal zichtbaar en herkenbaar zijn voor professionals, mantelzorgers en inwoners van Zeist.

### **Tevredenheidsonderzoek**

Als NPV doen we mee aan een pilot van de VPTZ om onze ondersteuning te evalueren bij nabestaanden. Dit houdt in dat we 6 weken na het afsluiten van de inzet van vrijwilligers een digitale vragenlijst naar nabestaanden sturen. Deze vragenlijst wordt uitgelezen door een neutrale organisatie. We ontvangen een link naar een eigen dashboard omgeving zodat onze uitkomsten naast het totale VPTZ overzicht zichtbaar worden. We hopen hierdoor meer zicht te krijgen hoe onze ondersteuning gewaardeerd wordt om zo de kwaliteit van ons werk te kunnen meten en waar nodig te verbeteren.

## 9 Netwerken

De coördinatoren nemen deel aan de overleggen van verschillende netwerken:

- Mantelzorgondersteuning Zeist (onderdeel van het Meander Omnium)
- Een regio-overleg van coördinatoren aangesloten bij de VPTZ
- Intervisie met coördinatoren uit de regio
- Het netwerk palliatieve zorg Utrecht Stad & Zuid Oost Utrecht
- Netwerkoverleg van Welzijn Utrechtse Heuvelrug
- NioZeist, informele ondersteuning Zeist
- Platform informele zorg Driebergen
- PaTz overleg Maarn-Maarsbergen, een samenwerking tussen huisartsen, (wijk)verpleegkundigen en inhoudelijk deskundigen palliatieve zorg.

De meeste overleggen vonden dit jaar digitaal plaats.