

# Jaarverslag 2022

NPV-afdeling Zeist



Coördinatoren:  
Janine Jonker  
Anja Oosterhoff

## Inhoudsopgave

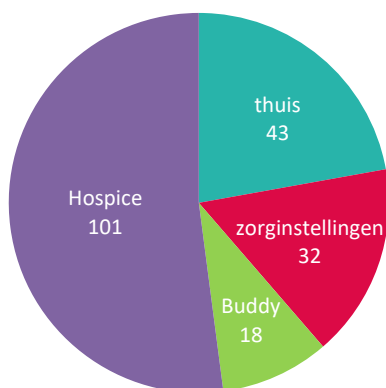
1	Inleiding.....	1
2	Aanvragen .....	2
2.1	Thuis en in zorginstellingen .....	3
2.2	Hospice de Wijngaard.....	5
2.3	Buddyzorg.....	6
3	De vrijwilligers .....	7
4	Bestuur en coördinatoren .....	9
5	De organisatie .....	10
6	Public relations.....	12
7	Netwerken.....	13

## 1 Inleiding

De NPV-Zeist draagt zorg voor mensen in de laatste fase van hun leven. Wij willen eraan bijdragen dat niemand in eenzaamheid hoeft te sterven en dat ieder kan sterven op de plaats die voor hem of haar het meest vertrouwd en veilig is.

Wij bieden ondersteuning door het inzetten van deskundige vrijwilligers. Deze vrijwilligers bieden tijd, aandacht en praktische ondersteuning. Op deze manier willen we eraan bijdragen dat cliënten minder eenzaam zijn en de naasten ondersteund worden om de zorg vol te kunnen houden. Hierdoor dragen we bij aan de kwaliteit van leven in de laatste levensfase van cliënten en hun naasten. Wij bieden deze ondersteuning aan in thuissituaties en in zorginstellingen.

Dit jaar was een heel bijzonder jaar, om verschillende redenen. De NPV-Zeist bestond dit jaar 35 jaar. Daar hebben we samen met de vrijwilligers aandacht aan gegeven. Verder hebben we de Zeister vrijwilligersprijs 2022 gewonnen, voor organisaties in de categorie Zorg en Welzijn. Daar zijn we natuurlijk heel trots op. En één van de coördinatoren was 12,5 jaar verbonden aan de NPV. Allemaal situaties waar we dankbaar voor zijn.



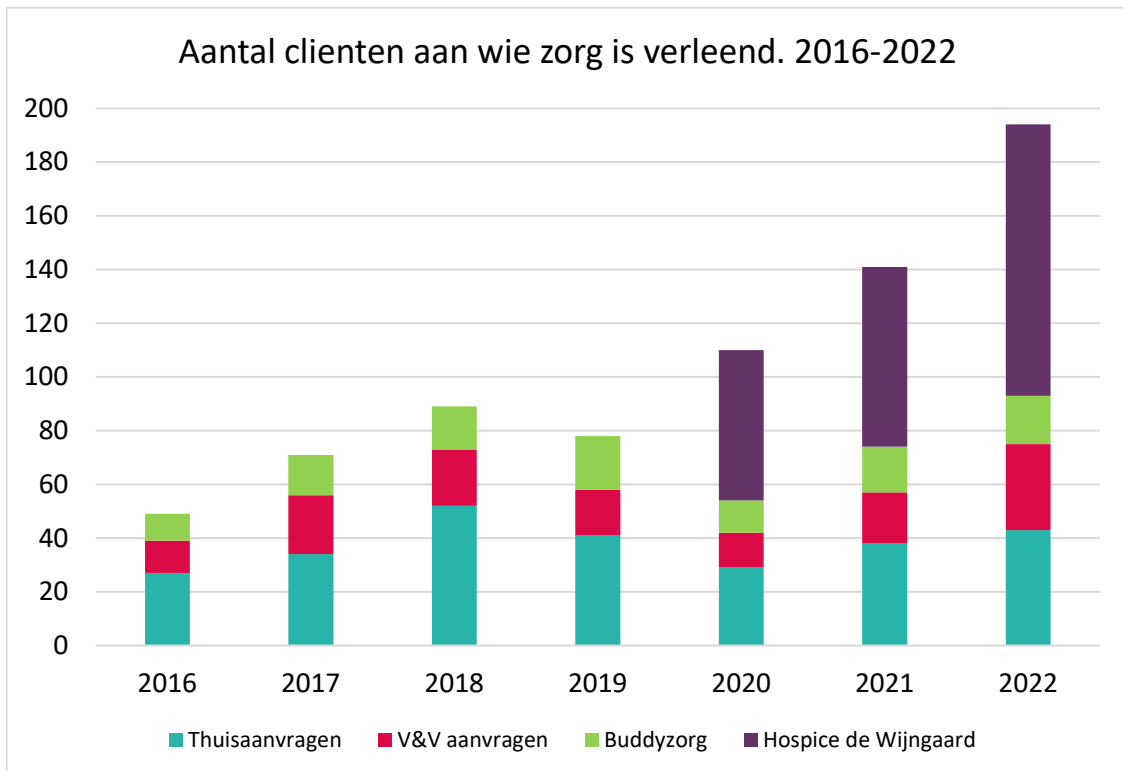
In totaal zijn er 194 cliënten aan wie we dit jaar zorg hebben verleend. In de figuur hiernaast is de verdeling tussen inzetten thuis, zorginstellingen, buddyzorg en in de Hospice de Wijngaard te zien.

De vrijwilligers zijn hiervoor 911 keer op pad geweest en hebben 1671 uur zorg geboden.

Met dit jaarverslag willen we inzicht geven over wat we in 2022 hebben gedaan en wat de resultaten daarvan zijn.

## 2 Aanvragen

In de grafiek hieronder is voor de afgelopen 7 jaar weergegeven aan hoeveel cliënten we zorg en ondersteuning hebben verleend. Over het geheel genomen is er een lichte stijging te zien van het aantal aanvragen.



## 2.1 Thuis en in zorginstellingen



### Thuisaanvragen

Dit jaar hadden we 43 nieuwe cliënten, vijf cliënten meer dan vorig jaar. Toch zijn de vrijwilligers dit jaar minder vaak op pad geweest en hebben minder uren zorg geboden. Onze zorg wordt regelmatig (te) kort voor overlijden aangevraagd. Dit kan vele redenen hebben: onbekendheid met ons werk, snelle verslechtering van een situatie, overname door 24-uurszorg of opname in een Hospice. Ook vinden naasten het soms moeilijk om de zorg uit handen te geven en wordt het gezien als falen. Het is ook niet niks om in zo'n kwetsbare situatie hulp in te roepen van vreemden. Het blijft een aandachtspunt om in een eerder stadium zorg en aandacht te mogen bieden. De samenwerking met thuiszorg, oncologieverpleegkundigen en huisartsen is hier van cruciaal belang.

Hieronder is de inzet van de vrijwilligers dit jaar samengevat.





## Zorginstellingen

We hebben 32 cliënten en hun naasten in zorginstellingen kunnen ondersteunen. Dat zijn 13 cliënten meer dan het jaar ervoor. Hieronder is de inzet van de vrijwilligers samengevat.



We hebben als organisatie met verschillende zorginstelling opnieuw contact gelegd en aangegeven wat we voor hun cliënten en hun naasten kunnen betekenen.

Elk jaar hebben we een overleg met de palliatief consulenten van Hospice Heuvelrug en Hospice de Wingerd. Zij nemen ons aanbod mee als ze onderwijs geven, geconsulteerd worden door zorgmedewerkers uit de hun zorginstellingen en in voorlichtingsgesprekken met naasten. Een mooie samenwerking.



## 2.2 Hospice de Wijngaard

Sinds 2020 komen vrijwilligers van de NPV in Hospice de Wijngaard. Langzaam maar zeker neemt het aantal vrijwilligers toe dat naar Hospice de Wijngaard gaat. Hun inzet wordt erg gewaardeerd, zowel door gasten en naasten als door de zorg. Het streven is om in de toekomst dagelijks 3 vrijwilligers op een dag in te kunnen zetten.

Ook zijn de taken van vrijwilligers dit jaar opnieuw geëvalueerd en uitgebreid met praktische en verzorgende taken.

Er is een mooie samenwerking ontstaan tussen de zorg en vrijwilligers.

In het kader van de dag van de palliatieve zorg hebben alle hospice vrijwilligers een uitnodiging ontvangen van het Hospice om samen met het team deel te nemen aan een workshop handmassage.

Twee keer per jaar wordt een herdenkingsdienst gehouden door het Hospice voor nabestaanden. Eén van deze diensten is bijgewoond door onze vrijwilligers.

Verder hebben we regelmatig overleg met de kwaliteitsverpleegkundige van Hospice de Wijngaard en spreken we na afloop van hun inzet de vrijwilligers.

Hieronder is de inzet van de vrijwilligers dit jaar samengevat.



### Rectificatie

In de jaarverslagen over 2020 en 2021 zijn ten onrechte de verkeerde cijfers opgenomen voor het aantal uren zorg en het aantal inzetten van vrijwilligers (het aantal cliënten was wel correct). Voor 2020 waren deze cijfers resp. 119/113 en voor 2021 resp. 265/177.



## 2.3 Buddyzorg

### Wat is buddyzorg

Buddyzorg is palliatieve zorg aan cliënten die zich op het grensvlak van palliatief/terminale zorg bevinden. Het gaat om mensen die ernstig ziek zijn en een gemiddelde levensverwachting hebben van minder dan een jaar. Door buddyzorg aan te bieden kunnen we eerder vrijwilligers inzetten. We merken dat er vaak vóór de terminale fase aanbreekt ook al een hulpvraag ligt. Omdat buddyaanvragen buiten de subsidie vallen van het ministerie van VWS, die alleen bedoeld is voor terminale zorg, blijft financiering een belangrijk aandachtspunt om deze vorm van zorg te kunnen blijven aanbieden.

### De getallen

Dit jaar hebben we 18 cliënten en hun naasten mogen ondersteunen. Deze aanvragen kwamen van thuiszorgorganisaties en vanuit de cliënten zelf.

Hieronder is de inzet van de vrijwilligers dit jaar samengevat.

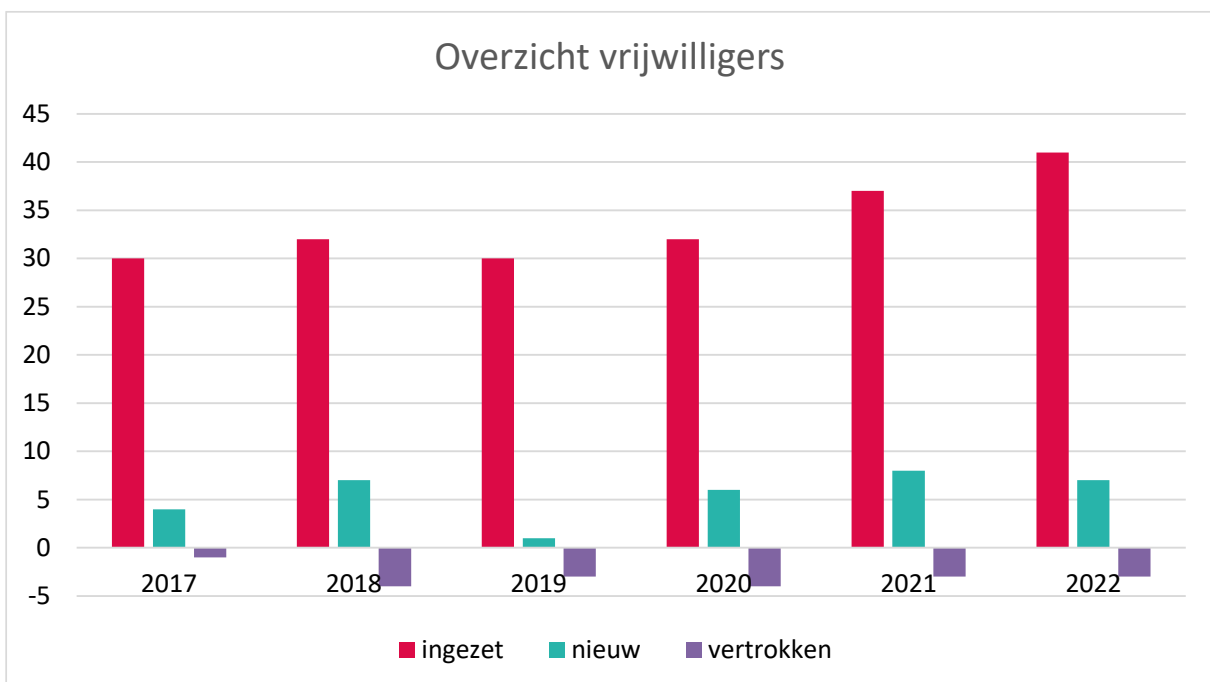




### 3 De vrijwilligers

We zijn dit jaar gestart met 37 vrijwilligers. Van 3 vrijwilligers hebben we afscheid genomen vanwege gezondheidsproblemen, werk en verwachtingspatronen die niet overeenkwamen. Ook hebben we er dit jaar 7 nieuwe vrijwilligers bijgekregen. Dat maakte dat we aan het einde van dit jaar 41 vrijwilligers hadden. De vrijwilligersgroep wordt groter met name omdat we meer vrijwilligers nodig hebben voor Hospice de Wijngaard.

In de grafiek hieronder is het verloop van het aantal vrijwilligers over de afgelopen 6 jaar weergegeven.



Hieronder een overzicht van het aantal vrijwilligers en hun inzetbaarheid.

Onderwerp	Aantal vrijwilligers
Alleen beschikbaar voor technische ondersteuning	1
Beschikbaar voor Hospice de Wijngaard	8
Inzetbaar voor terminale thuiszorg of buddyzorg	32

## Jubileum

We konden ook een jubilaris in het zonnetje zetten: een vrijwilliger was 10 jaar vrijwilliger en werd verrast met de inmiddels welbekende robuuste broodplank!

## Training en opleiding

In onderstaande tabel zijn de activiteiten samengevat op het gebied van training en opleiding van vrijwilligers.

Onderwerp	Aantal vrijwilligers
Eigen introductie training	7
VPTZ module V-01	1
VPTZ module V-02	2
VPTZ module V-03	1
VPTZ module V-04	1
VPTZ module V-10	2
VPTZ module V-13	1
VPTZ module V-18	1
Landelijke vrijwilligers dag VPTZ	5

## 4 Bestuur en coördinatoren

### Bestuur

De NPV-afdeling Zeist is een vereniging met ongeveer 350 leden en valt onder de landelijke vereniging van de NPV in Veenendaal.

De NPV-afdeling Zeist is lid van VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg) Nederland, de koepelorganisatie in de palliatieve terminale zorg.

Het bestuur van de NPV-afdeling Zeist bestaat uit 5 leden:

- Leendert Seekles, voorzitter
- Jan Heijting, adjunct voorzitter en PR
- Martine Mol, secretaris
- Elien Wildeman, contactpersoon voor de coördinatoren
- Johan Klaassen, penningmeester.

### Bestuursvergaderingen

Het bestuur heeft dit jaar 6 keer vergaderd. Bij 5 vergaderingen was ook één van de coördinatoren aanwezig.

### Coördinatoren

De dagelijkse coördinatie wordt gedaan door de 2 parttime coördinatoren:

Janine Jonker en Anja Oosterhoff.

Samen werkten zij ongeveer 33 uur per week voor de NPV-afdeling Zeist.

De belangrijkste werkzaamheden van de coördinatoren bestaan uit het coördineren van de aanvragen, het vinden en binden, werven, trainen en coachen van vrijwilligers en het vergroten van de zichtbaarheid van de organisatie.

De coördinatoren hebben een Training zingeving gevolgd bij het landelijk bureau van de NPV, gegeven door Bert Buizert.

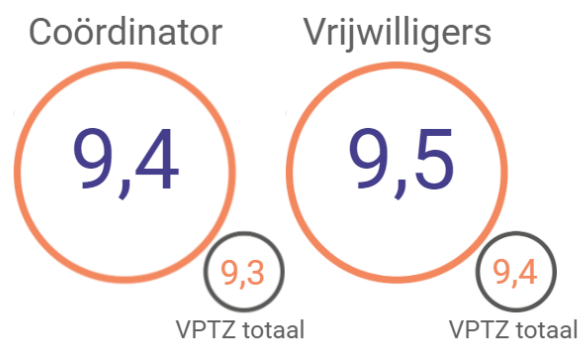
Bij de VPTZ heeft Anja Oosterhoff de training 'opfriscursus opleiden van vrijwilligers' gedaan en Janine Jonker de training 'opleiden van vrijwilligers'.

## 5 De organisatie

Door de jaren heen zien we zien de aanvragen toenemen en daarmee ook de organisatie groeien. Om ons te blijven professionaliseren zijn wij lid geworden van een lerend netwerk van VPTZ Nederland met als doel: leren met en van elkaar. Voor volgend jaar hebben we het voornemen om een zelfevaluatie in onze organisatie op te zetten zodat we zicht krijgen waar we als NPV nu staan en waar we aan kunnen werken. Deze zelfevaluatie houdt in dat er een vragenlijst in onze organisatie rond zal gaan en ook naar alle zogenaamde ketenpartners (zoals thuiszorgorganisatie, huisartsen, oncologieverpleegkundigen e.d.) waarna er een gesprek met afgevaardigden vanuit die groepen plaats vindt en de uitkomsten besproken zullen worden.

Om te meten hoe onze ondersteuning gewaardeerd wordt zijn we gestart met een tevredenheidsonderzoek onder nabestaanden om zo inzicht te krijgen in de kwaliteit van onze ondersteuning en mogelijke verbeterpunten. Deze uitkomsten worden anoniem verwerkt door een extern bureau.

Hieronder de uitkomsten hoe nabestaanden het werk van de vrijwilligers en de organisatie waarden.



Ook ontvingen we mooie feedback van naasten:

- Hun oprechte belangstelling voor mevrouw. Het was best een lastige dame maar daar konden ze heel goed doorheen kijken.
- Zij gaven het gevoel in ons geval dat zowel de zieke als de verzorgende in goede handen waren.
- Liefdevolle aandacht.
- Warme en begripvolle benadering.
- De aandacht die er was en de snelle hulp, het was binnen een dag rond.
- Dat ze heel goed wisten wanneer ze hulp konden/moesten bieden.
- De rust, betrokkenheid en warmte die zij ons gaven.
- Begrip, aandacht en ondersteuning.

- Er zijn voor ons. Op de achtergrond aanwezig, meedenken en ons de ruimte geven. Begripvol en zeer hulpvaardig en meedenkend.
- Respectvolle mensen, rustig en opgewekt.
- De toewijding waarmee de vrijwilligers hun “werk” deden. Respect en aandacht, met liefde.
- Daardoor kreeg mijn moeder wat vrijheid.
- Ik kon met een gerust hart even ontspannen.

### Groepsbijeenkomsten met vrijwilligers

Soort bijeenkomst	Aantal vrijwilligers
Introductie training	7
Voortgangsgesprekken	8
Themabijeenkomst, spreker Janny Oskam	15
Themabijeenkomst Zingevingvragen met Bert Buizert	14
Intervisie	13
Uitje	21
Themabijeenkomst met Ilse Frank, geestelijk verzorger	12
35-jarig bestaan, maaltijd en interactieve lezing in Stal den Eijck	34
Bijeenkomst Hospice vrijwilligers 2x	5

### Nieuwsbrieven intern

Maandelijks sturen we naar alle vrijwilligers en bestuursleden een nieuwsbrief. Hierin houden we hen op de hoogte van de aanvragen en andere bijzonderheden.

### Jaarvergadering

Op 23 november was er een algemene ledenvergadering met aansluitend een themalezing door dhr. Paul over “Ziekte en genezing in christelijk perspectief”.

Op de ledenvergadering werd een nieuw bestuurslid voorgesteld: Jan Heijting. Jan werd gekozen tot adjunct voorzitter. Daarna werd door één van de coördinatoren een presentatie gehouden over de ondersteuning die in 2021 geboden was.

## 6 Public relations

In onderstaande kranten, bladen en media hebben we aandacht gevraagd voor ons werk door middel van advertenties, interviews met vrijwilligers en jubilea.

Bladen, kranten en radio
Stadspers
Zeister Nieuwsbode
Blad VoorElkaar
Rondom gezond van Maarn/Maarsbergen
Stichtse Courant
Opgang, kerkblad protestantse gemeente Zeist
Slotstad radio, interview
Vrijtijdskrant, zomer en winter editie
Kerkbladen
Zeistermagazine
ASZ Magazine
Mededelingenbord Midland

PR activiteiten en contacten
Vrijwilligersmarkt Zeist
Informatiemiddag "Weet u wat u wilt?" in gesprek met de burger. In Zeist en Driebergen
Diaconessenhuis Zeist en Utrecht
RAVU, Regionale Ambulance Voorziening Utrecht
Sociale wijkteams Zeist
Website Zorg4Zeist
Dorpsteam Driebergen
Externe nieuwsbrief naar alle zorgaanbieders
Presentatie bij thuiszorgorganisatie Quarijn in Doorn
Website, Facebook, LinkedIn

Omdat we steeds vaker digitaal gevonden worden en de website onderhoud nodig had is die dit jaar helemaal aangepast en vernieuwd.

## 7 Netwerken

De coördinatoren nemen deel aan de overleggen van verschillende netwerken:

- Mantelzorgondersteuning Zeist (onderdeel van het Meander Omnium)
- Een regio-overleg van coördinatoren aangesloten bij de VPTZ
- Het netwerk palliatieve zorg Utrecht Stad & Zuid Oost Utrecht
- Netwerkoverleg van Welzijn Utrechtse Heuvelrug
- NioZeist, informele ondersteuning Zeist
- Platform informele zorg Driebergen
- PaTz overleg Maarn-Maarsbergen
- Overleg met oncologie verpleegkundigen van de Vitras
- Overleg met de palliatief consulenten van Hospice Heuvelrug en Hospice de Wingerd.