

Jaarverslag 2023

NPV- Zeist



Coördinatoren:
Janine Jonker
Anja Oosterhoff

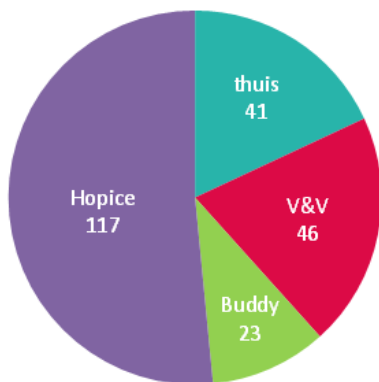
Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	1
2	Visie en Missie.....	2
3	Aanvragen	3
3.1	Thuis en in zorginstellingen	4
3.2	Hospice De Wijngaard	6
3.3	Buddyzorg.....	7
4	De vrijwilligers	8
5	Organisatie	10
6	Public relations.....	13
7	Netwerken.....	14

1 Inleiding

De NPV-Zeist draagt zorg voor mensen in de laatste fase van hun leven. Wij willen eraan bijdragen dat niemand in eenzaamheid hoeft te sterven en dat ieder kan sterven op de plaats die voor hem of haar het meest vertrouwd en veilig is.

Wij bieden ondersteuning door het inzetten van deskundige vrijwilligers. Deze vrijwilligers bieden tijd, aandacht en praktische ondersteuning. Op deze manier willen we eraan bijdragen dat cliënten minder eenzaam zijn en de naasten ondersteund worden om de zorg vol te kunnen houden. Hierdoor dragen we bij aan de kwaliteit van leven in de laatste levensfase van cliënten en hun naasten. Wij bieden deze ondersteuning in thuissituaties en in zorginstellingen.



In totaal mochten we voor 227 cliënten en hun naasten iets betekenen. Zoals u hiernaast kunt zien lag ruim de helft van onze cliënten in hospice de Wijngaard.

Ten opzichte van vorige jaren is het aantal aanvragen in zorginstellingen verdubbeld; een mooie ontwikkeling. De uitdaging is om dat vast te houden.

Onze vrijwilliger Anne Achterbosch is genomineerd voor de individuele vrijwilligersprijs 2023 van de gemeente Utrechtse Heuvelrug. En ze mocht deze prijs in ontvangst nemen op 9 december. Daar zijn we trots op!

In dit jaarverslag willen we inzicht geven over wat we in 2023 hebben gedaan en wat de resultaten daarvan zijn.



2 Visie en Missie

Visie

De NPV-Zeist werkt vanuit een christelijke mens- en zorgvisie. Dit betekent dat we, uit dankbaarheid voor wat God geeft, graag iets voor een ander willen betekenen. Zo laten we iets van Zijn liefde zien en geven we die liefde door aan kwetsbare mensen in ons werkgebied. Door middel van liefdevolle aandacht en aanwezigheid willen we de christelijke naastenliefde in de samenleving handen en voeten geven.

Missie

Wij willen er aan bijdragen dat niemand in eenzaamheid hoeft te sterven en dat iedereen kan overlijden op zijn eigen voorkeursplaats. Hierdoor mogen cliënten zich gezien, gehoord en gesteund voelen. Mede door de inzet van NPV-Zeist staan mantelzorgers er niet alleen voor en kunnen zij de zorg voor hun dierbaren volhouden en even op adem komen.

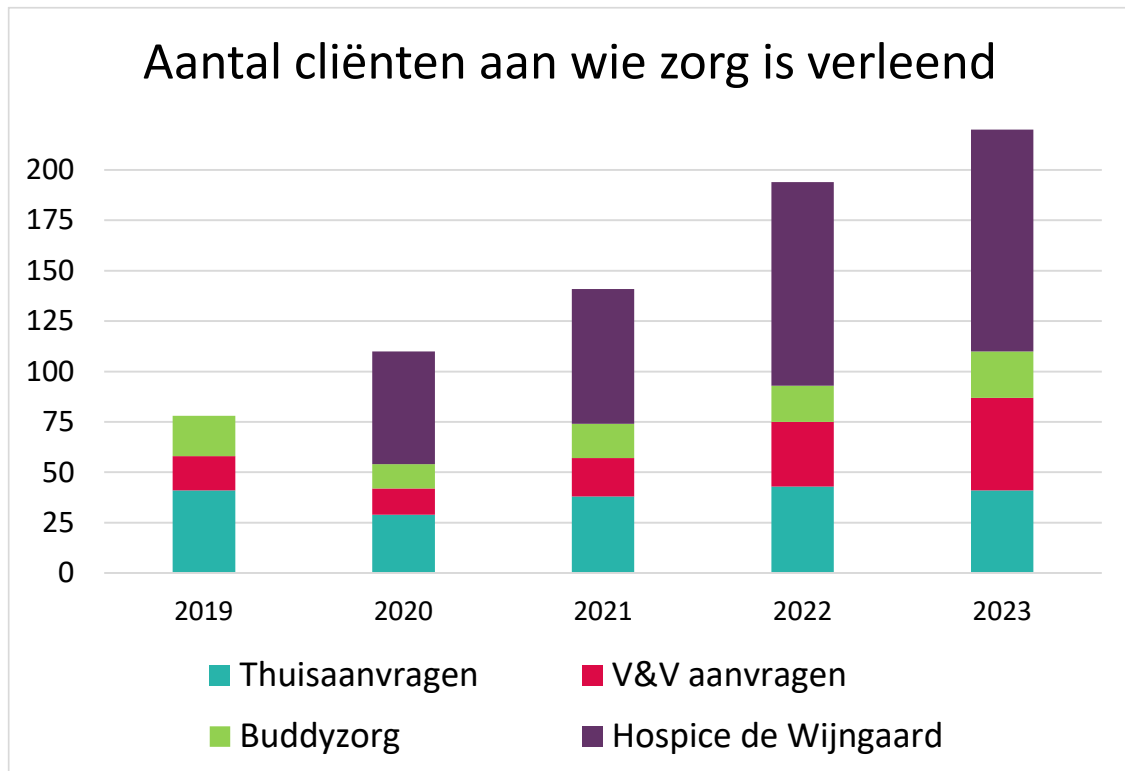
Alle cliënten zijn bij ons welkom, ongeacht bijvoorbeeld achtergrond, NPV-lidmaatschap of geloofsovertuiging. We respecteren de wensen, waarden en behoeften van de cliënt en diens mantelzorgers.

Uitdragen

Van de coördinatoren wordt verwacht dat zij instemmen met de visie en deze ook uitdragen. Van vrijwilligers vragen wij de visie te respecteren, de missie uit te dragen en die in de praktijk handen en voeten te geven.

3 Aanvragen

In de grafiek hieronder is van de afgelopen vijf jaar weergegeven aan hoeveel cliënten we zorg en ondersteuning hebben verleend. Over het geheel genomen is er een lichte stijging te zien van het aantal aanvragen.



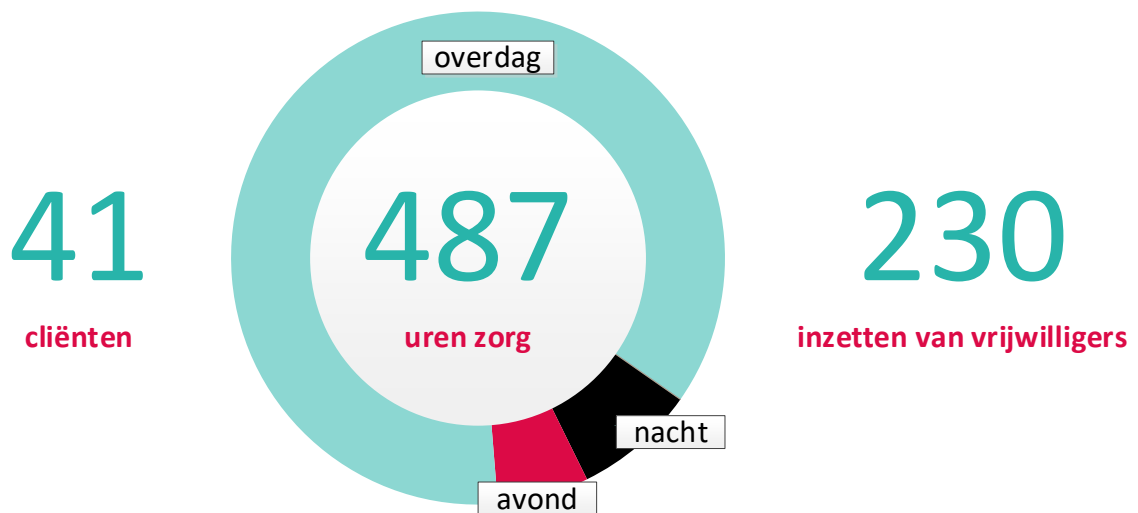
3.1 Thuis en in zorginstellingen



Thuisaanvragen

Dit jaar hadden we 41 cliënten aan wie we in een thuissituatie zorg en aandacht mochten bieden.

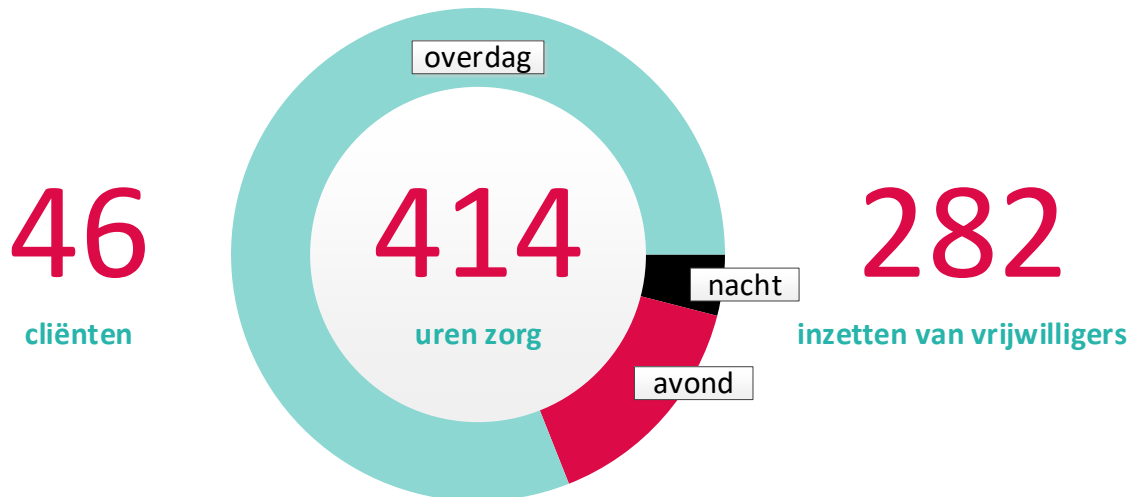
Hieronder is de inzet van de vrijwilligers dit jaar samengevat.





Zorginstellingen

We mochten 46 cliënten en hun naasten in zorginstellingen ondersteunen. Dat zijn veertien cliënten meer dan het jaar ervoor. Hieronder is de inzet van de vrijwilligers samengevat.



We hebben als organisatie met verschillende zorginstellingen opnieuw contact gelegd en aangegeven wat we voor hun cliënten en hun naasten kunnen betekenen. Ook mochten we meerdere presentaties geven op teamoverleggen.

Elk jaar hebben we een overleg met de palliatief consulenten van Hospice Heuvelrug en Hospice de Wingerd. Zij nemen ons aanbod mee als ze onderwijs geven, geconsulteerd worden door zorgmedewerkers uit de zorginstellingen en in voorlichtingsgesprekken met naasten. Een mooie samenwerking.



3.2 Hospice De Wijngaard

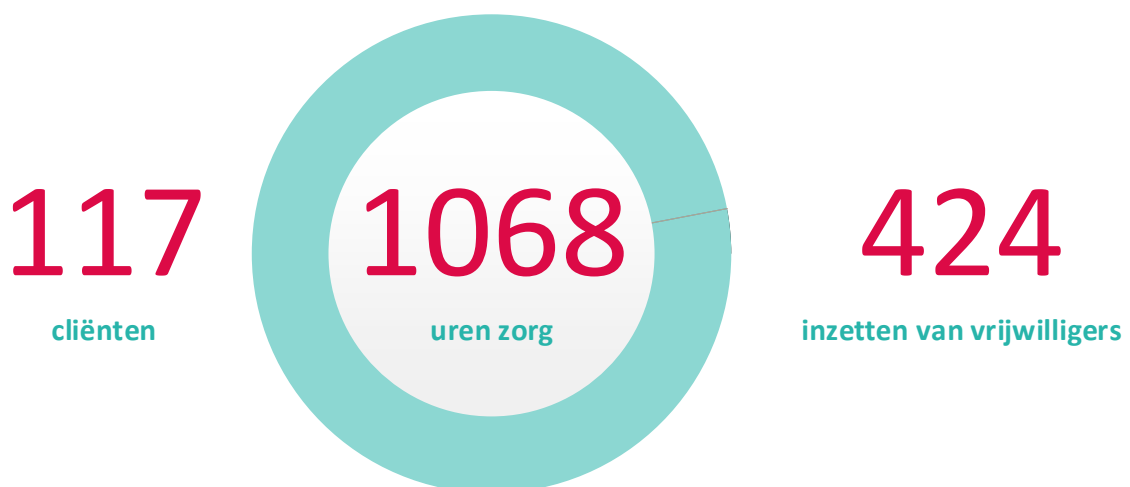
Sinds 2020 komen vrijwilligers van de NPV in hospice De Wijngaard. Langzaam maar zeker neemt het aantal hospicevrijwilligers toe. Hun inzet wordt erg gewaardeerd, zowel door gasten en naasten als door de zorg. Het streven is om in de toekomst dagelijks 3 vrijwilligers in te kunnen zetten. Vrijwilligers werken nauw samen met de zorg en raken steeds beter op elkaar ingespeeld. Er is een mooie samenwerking ontstaan tussen de zorgmedewerkers en vrijwilligers.

Op 14 oktober, de dag van de palliatieve zorg, is er voor het eerst een open dag georganiseerd door het hospice. Eén van de coördinatoren van de NPV was hierbij aanwezig, samen met twee hospicevrijwilligers.

Twee keer per jaar wordt in het hospice een herdenkingsdienst gehouden voor nabestaanden. Hierbij worden ook de hospicevrijwilligers uitgenodigd.

Verder hebben we overleg met de kwaliteitsverpleegkundige en spreken we regelmatig de vrijwilligers na afloop van hun inzet.

We mochten voor 117 gasten en voor hun naasten iets betekenen. Hieronder een samenvatting.





3.3 Buddyzorg

Wat is buddyzorg

Buddyzorg is palliatieve zorg aan cliënten die zich op het grensvlak van palliatief/terminale zorg bevinden. Het gaat om mensen die ernstig ziek zijn en een gemiddelde levensverwachting hebben van minder dan een jaar. Door buddyzorg aan te bieden kunnen we eerder vrijwilligers inzetten. We merken dat er vaak vóór de terminale fase aanbreekt ook al een hulpvraag ligt.

Omdat buddyaanvragen buiten de subsidie vallen van het ministerie van VWS, die alleen bedoeld is voor terminale zorg, zijn we op zoek gegaan naar andere gelden om deze vorm van zorg te kunnen blijven aanbieden. De grootste subsidieverstrekkers voor de Buddyzorg zijn de gemeente Zeist en de gemeente Utrechtse Heuvelrug.

De getallen

Dit jaar hebben we 23 buddy cliënten en hun naasten mogen ondersteunen. Hiervan zijn 14 aanvragen dit jaar nieuw binnengekomen. Deze aanvragen kwamen van thuiszorgorganisaties, het sociale team en vanuit de cliënten zelf. Negen cliënten waren het jaar daarvoor ook al in zorg.

Hieronder is de inzet van de vrijwilligers dit jaar samengevat.

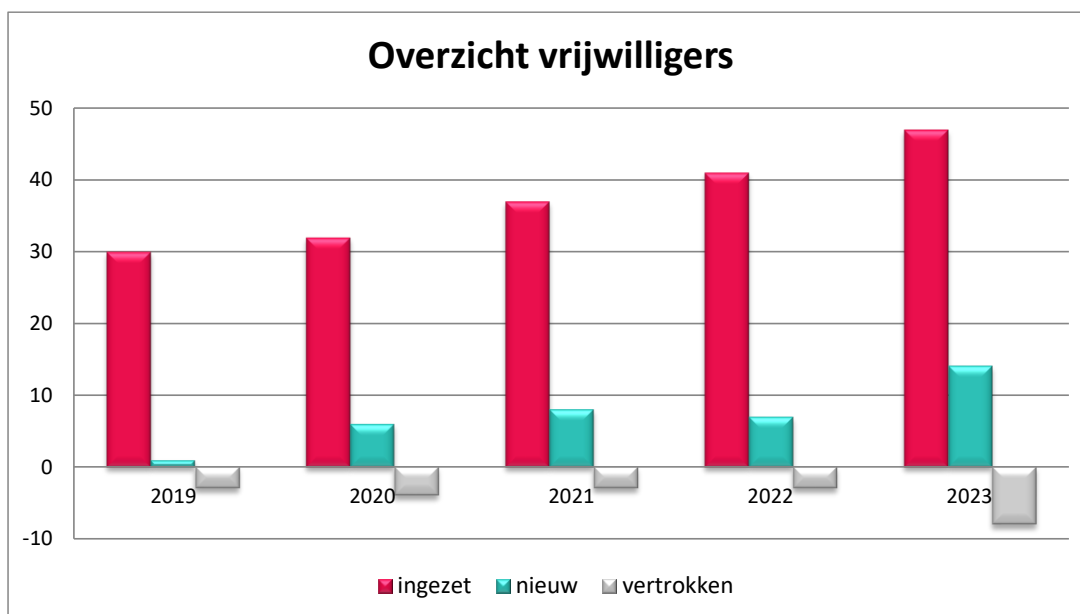


4 De vrijwilligers

We zijn dit jaar gestart met 41 vrijwilligers. In dit jaar hebben we 11 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen en van 9 vrijwilligers afscheid genomen. Als reden voor hun afscheid werd opgegeven: vanwege werk, voldeed niet aan verwachtingen, afnemende gezondheid of toenemende mantelzorgtaken.

We hebben momenteel 43 vrijwilligers waarvan 11 hospicevrijwilligers. De verwachting is dat het aantal vrijwilligers in de loop van de jaren zal stijgen omdat we graag 3 vrijwilligers per dag in het hospice willen inzetten.

In de grafiek hieronder is het verloop van het aantal vrijwilligers over de afgelopen 5 jaar weergegeven.



Hieronder een overzicht van het aantal vrijwilligers en hun inzetbaarheid.

Inzetbaarheid	Aantal vrijwilligers
Alleen beschikbaar voor technische ondersteuning	1
Beschikbaar voor hospice De Wijngaard	11
Beschikbaar voor terminale thuiszorg of buddyzorg	31

Jubileum

Een aantal vrijwilligers mocht een jubileum vieren en werd daarom in het zonnetje gezet:

- 4 vrijwilligers waren 5 jaar vrijwilliger
- 3 vrijwilligers waren 10 jaar vrijwilliger
- 2 vrijwilligers waren 12,5 jaar vrijwilliger.

We waarderen het enorm dat vrijwilligers zich al zo lang inzetten voor dit werk en onze organisatie. We hebben ze verrast met een attentie.

Training en opleiding

In onderstaande tabel zijn de activiteiten samengevat op het gebied van training en opleiding van vrijwilligers.

Onderwerp	Aantal vrijwilligers
Eigen introductie training	8
VPTZ module V-00	1
VPTZ module V-01	3
VPTZ module V-03	1
VPTZ module V-04	1
VPTZ module V-08	1
VPTZ module V-12	1
Wie ben ik aan het sterfbed door Hilda Zuidam	29
Refractaire symptomen door Hospice Heuvelrug	17
Praktische vaardigheden door Accolade	12
Hand/voet massage workshop door Hospice Dome	6
Voortgangsgesprekken vrijwilligers	7

Groepsbijeenkomsten met vrijwilligers

Soort bijeenkomst	Aantal
Intervisie	3
Intervisie hospicevrijwilligers	3
Uitje	1
Afsluitende bijeenkomst december	1

5 Organisatie

Bestuur

NPV-Zeist is een vereniging met ongeveer 270 leden en valt onder de landelijke vereniging van de NPV in Veenendaal.

NPV-Zeist is lid van VPTZ Nederland (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg), de koepelorganisatie in de palliatieve terminale zorg.

Aangesloten bij VPTZ Nederland



Het bestuur van de NPV-Zeist bestaat uit vijf leden:

- Leendert Seekles, voorzitter
- Jan Heijting, adjunct voorzitter en PR
- Martine Mol, secretaris
- Elien Wildeman, contactpersoon coördinatoren
- Johan Klaassen, penningmeester.

Het bestuur heeft dit jaar 5 keer vergaderd. Bij 4 vergaderingen was ook één van de coördinatoren aanwezig.

Jaarvergadering

Op 12 oktober was er een algemene ledenvergadering met aansluitend een themalezing door Joke Pennewaard, “als kanker je raakt”.

Aftredend en herkiesbaar waren Leendert Seekles als voorzitter en Martine Mol als secretaris. Op de ledenvergadering werden beiden herkozen. Daarna werd door één van de coördinatoren een presentatie gehouden over de ondersteuning die in 2022 geboden was.

Coördinatoren

De dagelijkse coördinatie wordt gedaan door de 2 parttime coördinatoren:

Janine Jonker en Anja Oosterhoff.

Samen werkten zij gemiddeld 37 uur per week voor de NPV-Zeist.

De belangrijkste werkzaamheden van de coördinatoren bestaan uit het coördineren van de aanvragen, het vinden en binden, werven, trainen en coachen van vrijwilligers en het vergroten van de zichtbaarheid van de organisatie. Verder onderhouden ze contacten met zorgorganisaties en nemen ze deel aan netwerkbijeenkomsten in de regio.

Door de jaren heen zien we de aanvragen toenemen en daarmee ook de organisatie groeien. We gaan daarom op zoek naar een 3^e coördinator.

Werken aan kwaliteit

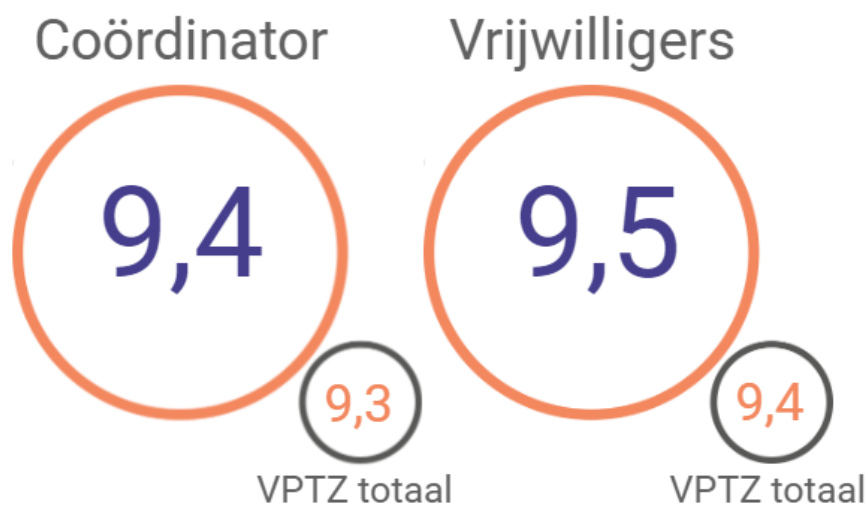
Dagelijks werken we aan kwaliteit, dat vinden we belangrijk. Dit doen we onder anderen door het trainen en coachen van vrijwilligers, maar ook door het sturen van vragenlijsten naar nabestaanden.

In 2024 hebben we het voornemen om meer systematisch te gaan werken aan de hand van de bouwstenen van het kwaliteitskompas van VPTZ Nederland. Dit is een werk- en denkmodel gebaseerd op het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg Nederland. Het kwaliteitskompas is geen doel op zich, maar is gereedschap om te kijken naar en te werken aan kwaliteit en om kwaliteit inzichtelijk te maken.



Terugkoppeling naasten

Om te meten hoe onze ondersteuning gewaardeerd wordt sturen we 6 weken na overlijden van een cliënt een vragenlijst naar nabestaanden. Door dit tevredenheidsonderzoek hopen we inzicht te ontvangen in de kwaliteit van onze ondersteuning en mogelijke verbeterpunten aan te kunnen pakken. Deze uitkomsten worden anoniem verwerkt door een extern bureau. Hieronder de uitkomsten hoe nabestaanden het werk van de vrijwilligers en de organisatie waarderen. Hierin zijn ook de totale uitkomsten te zien van andere VPTZ organisaties.



Ook ontvingen we mooie feedback van naasten:

“Het valt niet mee om gelijk vertrouwen te hebben in een vóór die tijd onbekend iemand, dan is het ingrijpend meteen je innerlijk bloot te geven. Dat het dan toch klikt, zo respectvol, is bijzonder”.

“Wat een verademing dat de vrijwilligers deze ondersteuning konden bieden. Zonder hen was het onmogelijk geweest dat mamma thuis had kunnen blijven om te sterven. Heel heel hartelijk dank hiervoor”.

Nieuwsbrieven intern

Maandelijks sturen we naar alle vrijwilligers en bestuursleden een nieuwsbrief met informatie over de aanvragen en nieuws uit de organisatie.

6 Public relations

In onderstaande media hebben we aandacht gevraagd voor ons werk.

Bladen, kranten en radio
Stadspers
Zeister Nieuwsbode
Blad VoorElkaar
Rondom gezond van Maarn/Maarsbergen
Stichtse Courant
Opgang, kerkblad protestantse gemeente Zeist
Slotstad radio TV interview Buddy
Mantelkracht, interview vrijwilliger en naaste
Kerkbladen
Zeistermagazine
ASZ Magazine
Mededelingenbord Midland

PR activiteiten en contacten
Vrijwilligersmarkt Zeist en Doorn
Sociale wijkteams Zeist
Website Zorg4Zeist
Dorpsteam Driebergen
Externe nieuwsbrief naar alle zorgaanbieders
Presentatie bij thuiszorgorganisaties en zorginstellingen
Website, Facebook, LinkedIn
Gemeente Zeist, ambtenaar sociale domein
Palliatief consulenten zorginstellingen en hospices
Oncologieverpleegkundigen Santepartners

7 Netwerken

De coördinatoren namen deel aan de overleggen van verschillende netwerken:

- Een regio-overleg van coördinatoren aangesloten bij de VPTZ
- Het netwerk palliatieve zorg Utrecht Stad & Zuid Oost Utrecht
- Netwerkoverleg van Welzijn Utrechtse Heuvelrug
- NioZeist, Netwerk informele ondersteuning Zeist
- Platform informele zorg Driebergen
- PaTz overleg Maarn-Maarsbergen en Driebergen
- Lerend netwerk VPTZ Nederland.